



## ÍNDICE

Términos y Condiciones de uso del Sitio.

### INTRODUCCION

1. [Capacidad Legal.](#)
2. [Registro.](#)
3. [Modificaciones del Acuerdo.](#)
4. [Publicación de Bienes y Medios de Pago.](#)
  - [Inclusión de Imágenes y Fotografías.](#)
  - [Artículos Prohibidos.](#)
  - [Protección de Propiedad Intelectual.](#)
  - [Utilización de Medios de Pago.](#)
5. [Privacidad de la Información.](#)
6. [Del Vendedor \(El Vendedor\) y del Comprador \(El Comprador\)](#)
  - [Del Vendedor.](#)
  - [Del Comprador.](#)
  - [Del Vendedor-Comprador.](#)
7. [Tipos de Publicaciones.](#)
8. [Devoluciones.](#)
9. [Promotores.](#)
10. [Prohibiciones a los Vendedores.](#)
11. [Violaciones del Sistema o Base de Datos.](#)
12. [Sanciones, Suspensión de Operaciones.](#)
13. [Responsabilidad.](#)
14. [Alcance de los servicios de Betweinc.](#)
15. [Fallas en el Sistema.](#)
16. [Tarifas, Facturación.](#)
17. [Sistema de Opiniones.](#)
18. [Propiedad Intelectual.](#)
19. [Liberación.](#)
20. [Anexos](#)
21. [Jurisdicción y Ley Aplicable.](#)

### **ANEXOS**

- [Anexo A\) Registro de usuarios.](#)
- [Anexo B\) Imágenes y fotografías de las publicaciones.](#)
- [Anexo C\) Artículos prohibidos.](#)
- [Anexo D\) Reglas de los tipos de publicación Betweinc.](#)
  1. [Modalidad: "Segundo Uso" \(Trueque o Publicación Libre\)](#)
  2. [Modalidad: "Segundo Uso" \(Pago a la Venta\)](#)
  3. [Modalidad: "Outlet"](#)
  4. [Modalidad: "Venta Continua"](#)
    - A. [Generalidades](#)
    - B. [Tienda Virtual](#)
    - C. [Categoría Materiales Misceláneos](#)
- [Anexo E\) Devoluciones](#)
- [Anexo F\) Políticas de promotores digitales](#)
- [Anexo G\) Tarifas y facturación Betweinc](#)
- [Anexo H\) Políticas para la dispersión de Pagos](#)
- [Anexo I\) Políticas de Envío](#)
- [Anexo J\) Aviso de Privacidad](#)



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Este contrato describe los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones ") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la Plataforma Digital y aplicaciones de "Betweinc", la cual es una marca registrada de Diaflo Logistics, S.A. de C.V., dentro del Sitio [www.betweinc.com](http://www.betweinc.com) (en adelante, el "Sitio"), o en su aplicación móvil (en adelante la App) con domicilio fiscal en domicilio en Andalucía No. 57, Int. 2, Col. Álamos, Alcaldía de Benito Juárez, C.P. 03400. Diaflo Logistics, S.A. de C.V., será referido en el Sitio, en el Aviso de Privacidad, en los presentes Términos y Condiciones y en sus Anexos, indistintamente como Betweinc. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios deberá hacerlo sujetándose a los referidos Términos y Condiciones, junto con las demás políticas y principios que rigen a "Betweinc" y que son incorporados al presente.

Para efectos prácticos y jurídicos a que haya lugar, se advierte al Usuario que, en el texto de este Sitio, se utiliza la palabra "Betweinc", con todos los derechos reservados para el uso exclusivo y referirse de manera indistinta a Diaflo Logistics, S.A. de C.V. y/o al Sitio [www.betweinc.com](http://www.betweinc.com), tanto en su conjunto como de forma individual.

Betweinc se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio, con el objeto de adecuarlos a la legislación vigente aplicable en cada momento, así como a los criterios jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado.

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los servicios de Betweinc, supone su adhesión y aceptación expresa a los Términos y Condiciones, anexos, políticas y principios que rigen el Sitio y la App, así como el [Aviso de Privacidad](#) en la versión publicada en la presente página web, **los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante para el Usuario, de lo contrario el Usuario Vendedor o Usuario Comprador, deberá abstenerse de utilizar el Sitio y/o los Servicios.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones, [Aviso de Privacidad](#), así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su inscripción como Usuario de Betweinc.



## Inicio.

### 1. Capacidad Legal

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan la capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los Servicios las personas que señala el artículo 23 del Código Civil Federal, salvo que puedan ejercitar sus derechos y/o contraer obligaciones por medio de sus representantes legales. Betweinc no se hace acreedor de ninguna responsabilidad, respecto de las personas que se encuentren en dichos supuestos. Así como Usuarios de Betweinc que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Las personas que inscriban a una persona moral como Usuario, las cuales se encuentran contempladas en el artículo 25 del mismo Código, de igual forma deberán tener la capacidad legal para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

## Regresar.

### 2. Registro

Es obligatorio llenar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos, para poder utilizar los servicios que brinda Betweinc. El futuro Usuario deberá de llenarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, "Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario autoriza a Betweinc a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales. El Usuario asume la obligación de revisarlos, rectificarlos y mantenerlos actualizados. Betweinc no se responsabiliza por la certeza y validez de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Betweinc, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.



El Usuario accederá a su cuenta personal (en adelante "Cuenta") ingresando su nombre de usuario junto a la clave de seguridad personal que haya elegido (en adelante "Contraseña"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

El Usuario se identifica en la plataforma por su Registro Federal de causantes asociado a su correo electrónico y datos personales

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario de Betweinc inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que Betweinc detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá suspenderlas o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, ya que, el único acceso a la misma requiere de forma obligatoria ingresar con su Nombre de Usuario y Contraseña. El Usuario se compromete a notificar a Betweinc de forma inmediata al correo electrónico [atencionclientes@betweinc.blog](mailto:atencionclientes@betweinc.blog), cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Queda prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún supuesto.

Betweinc se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

[Anexo A\) Registro de Usuarios](#)

[Regresar.](#)

### **3. Modificaciones del Acuerdo**

Betweinc podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 3 (tres) días naturales siguientes de su publicación.

El uso del Sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones de Betweinc.



Derivado de dichas modificaciones a los Términos y Condiciones, los Usuarios que decidan darse de baja o cancelar su registro de “Betweinc”, se les respetará sus derechos respecto de las transacciones en proceso de conclusión, dando por terminada su relación con Betweinc al momento de concluir con las mismas.

[Regresar.](#)

#### **4. Publicación de Bienes y Medios de Pago**

Betweinc únicamente pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual para permitirles comunicarse mediante Internet y puedan encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios que ellos mismos ofrecen. Betweinc no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes o en las condiciones de compra-venta publicadas específicamente por el Vendedor. Derivado de lo anterior, Betweinc no es responsable, ni sujeto imputable por el debido cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas de los usuarios establecidas por las leyes vigentes, o cualquier otra obligación.

Se deberán ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías correspondientes. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la venta del bien o la contratación del servicio, siempre y cuando no se incurra en la violación de alguna disposición y de las políticas de Betweinc. El bien o servicio ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a su precio (menudeo y/o mayoreo), condiciones y características relevantes, respetando los lineamientos que Betweinc fija en estos Términos y Condiciones.

Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio ofrecidos en Betweinc, el Usuario Vendedor acepta que tiene la intención, el derecho y obligación de vender el bien ofrecido, o bien, que se encuentra facultado para ello por el titular del bien o servicios; así como tener disponible el bien o servicios para su entrega al ser objeto de la compra, respetando las condiciones de la publicación ofertada (precio, existencia, características y condiciones de uso), así como las condiciones generales establecidas por este documento de términos y condiciones.



A efecto de dar certidumbre a las operaciones de compra-venta, en caso de ser necesario Betweinc proporcionará los datos de contacto de las partes involucradas. En caso de que sea deseo de algunas de las partes interponer algún recurso legal de inconformidad, por incumplimiento de las condiciones de la publicación ofertada, se deberán sujetar a las instancias y tribunales conforme al domicilio legal que corresponda al quejoso.

Se establece que los precios de los bienes publicados deberán ser expresados con el Impuesto al Valor Agregado (IVA) incluido y/o los otros impuestos correspondientes al mismo, salvo en los casos establecidos por Betweinc en la plataforma y su oferta deberá de ser en moneda de curso legal. Los precios podrán publicarse como menudeo y/o mayoreo bajo las condiciones y número de unidades que el Vendedor establezca.

Betweinc podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del bien.

Se deja expresamente establecido que ninguna descripción podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. Exceptuando aquellos que por la modalidad de contratación así lo requiera.

[Regresar.](#)

#### **4.1 Inclusión de imágenes y fotografías.**

El Usuario deberá incluir imágenes y fotografías del bien o servicio ofrecido, facturas u otros requisitos solicitados siempre que los mismos correspondan con el mismo, así como con su descripción, salvo que se trate de bienes o de servicios que por su naturaleza no permitan esa correspondencia. El Usuario declara y garantiza estar facultado para incluir las imágenes, fotografías, facturas u otros documentos contenidos en sus publicaciones, asumiendo su responsabilidad en caso de afectación a los derechos de terceros o afectaciones a la moral.

Betweinc podrá impedir la publicación de fotografías, imágenes y demás documentos e incluso del bien o servicios, si a criterio e interpretación exclusiva de Betweinc, no cumplen



con los Términos y Condiciones presentes. Las imágenes y fotografías de los bienes o servicios publicados bajo la modalidad de Segundo Uso, Outlet y Venta Continua deberán de cumplir con algunos requisitos adicionales señalados en el anexo correspondiente como condición para ser publicados en el Sitio Web.

[Anexo B\) Imágenes y Fotografías de las Publicaciones.](#)

[Regresar.](#)

#### **4.2 Artículos Prohibidos.**

Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones o leyes vigentes.

[Anexos C\) Artículos prohibidos.](#)

[Regresar.](#)

#### **4.3 Protección de Propiedad Intelectual.**

En caso de que Betweinc sospeche que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, Betweinc se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas.

Betweinc permitirá a los titulares de derechos de propiedad intelectual solicitar la remoción de aquellos bienes ofrecidos a través de la plataforma de Betweinc, que supuestamente violen derechos de propiedad intelectual, sean derechos de autor, marcas y/o diseños industriales o denominación equivalente según legislación aplicable. Para lo cual, se deberá acreditar ser el titular de los derechos de un bien, con los documentos legales correspondientes.

Por ende, pueden existir denuncias para los vendedores por supuestas infracciones de derechos de propiedad intelectual, es importante que los vendedores sean responsables y obren con el mayor grado de diligencia posible, respetando a su vez las limitaciones de los derechos invocados, los derechos de terceros y la legislación aplicable.



Betweinc se reserva el derecho de:

- I. Abstenerse de procesar las solicitudes de remoción en las que se omitan los motivos que la fundan, que no sean lo suficientemente detalladas y entendibles o no acrediten con la documentación legal correspondiente, y
- II. Tomar medidas sobre la permanencia de los miembros en la plataforma.
- III. Reclamar daños y perjuicios en aquellos casos en que Betweinc se vea involucrada por la conducta de los Usuarios.

[Regresar.](#)

#### **4.4. Utilización de Medios de Pago.**

Al publicar un anuncio en el Sitio, el Usuario Vendedor consiente expresamente, la utilización de algún medio de cobro como una de las formas disponibles para el pago del bien o del servicio ofrecido y se obliga a no modificar el precio de venta publicado en el Sitio respecto del bien o servicio. Los Usuarios declaran que han leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones de utilización de dicho servicio.

No podrá publicitarse otros medios de pagos, distintos de los enunciados por Betweinc en la página de publicación de artículos. En caso de que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en este apartado, Betweinc podrá solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

Medios de pago disponibles: PayPal, Oxxo Pay, Depósitos y Transferencias Bancarias.

Las promociones de pago a plazos sin intereses quedarán establecidas por PayPal o el banco emisor de la tarjeta o el instrumento bancarios, que se utilice para el pago del producto.

[Regresar.](#)





## 5. Privacidad de la Información.

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Betweinc, los Usuarios deberán proporcionar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para más información, consultar el [Aviso de Privacidad](#).

[Regresar.](#)

## 6. El Vendedor (oferente) y Comprador (demandante).

### 6.1 El Vendedor.

El vendedor debe tener la capacidad legal para vender el bien y/o servicio objeto de su oferta en cualquiera de sus presentaciones; la determinación de los precios al menudeo y/o mayoreo, así como las condiciones de venta y su aplicación, será responsabilidad exclusiva de quien lo publica y de acuerdo con la legislación vigente.

Todos los bienes y/o servicios ofrecidos a través de la plataforma de [www.betweinc.com](http://www.betweinc.com) o su App, se asumen garantizados en sus condiciones por el vendedor. En el caso de nuevos productos, el vendedor deberá considerar la garantía correspondiente de los bienes publicados y/o en la entrega de los mismos, indicando el agente o agentes autorizados para hacer válida la garantía correspondiente. A la entrega de los bienes, el vendedor debe brindar servicios de atención al cliente, como teléfono o correo electrónico, los cuales deben ser gratuitos.

La oferta de venta de bienes y/o servicios, se cierra una vez que vence el plazo de la publicación o el inventario ofrecido por el Vendedor se agota.

Solamente en casos excepcionales el Vendedor podrá retractarse de la venta, tales como: cuando no haya podido acordar con el Usuario Comprador sobre la forma de pago o de entrega, o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del Comprador.



El vendedor acepta que el pago realizado por parte del comprador respecto del bien ofertado, permanecerá en una cuenta tutelada por Betweinc destinada exclusivamente a administrar el registro de las operaciones entre vendedores y compradores, hasta que haya concluido la entrega del bien a satisfacción del cliente y se realice la dispersión de pagos conforme los plazos establecidos en el anexo respectivo, o bien los plazos de reclamación por parte del comprador, de acuerdo con las políticas generales establecidas en estos Términos y Condiciones.

El vendedor deberá atender las solicitudes de los compradores por concepto de reembolso, sustitución total o parcial de los bienes entregados, en un plazo máximo de 7 (siete) días naturales posteriores a la recepción de la inconformidad interpuesta, a efecto de garantizar la satisfacción del comprador de acuerdo con las condiciones que originaron la operación de compra-venta.

En caso de que el vendedor no atienda la solicitud en el periodo establecido, el comprador tendrá derecho a las devoluciones monetarias o compensaciones fijadas.

En caso de que el comprador no satisfaga su inconformidad después del proceso anteriormente señalado, puede iniciar el proceso de garantía Betweinc quien dará por terminada la operación en su plataforma y procederá al finiquito monetario menos costos, gastos y comisiones que en su caso se hubieran generado derivado de la operación. El vendedor está obligado a aceptar la devolución por sustitución total o parcial de los bienes y/o servicios entregados y deberá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios. Betweinc podrá debitar estos costos de la cuenta del vendedor.

Asimismo, es obligación del Vendedor:

- 1) Cuando descubra o tenga indicios suficientes de que se han puesto en el mercado productos que presentan riesgos incompatibles con el deber general de seguridad de los usuarios, adoptarán de inmediato las medidas adecuadas para evitar los riesgos, retirando los productos que se encuentran publicados, incluyendo informar a los consumidores mediante la publicación de avisos especiales para aquellas personas que adquirieron dichos productos a través de Betweinc.



- 2) El comprador no deberá pagar cargo alguno fuera de la plataforma de Betweinc respecto de servicios que no haya contratado expresamente.
- 3) La empresa no puede modificar unilateralmente los términos, condiciones y cláusulas contractuales que se establecieron de origen con Betweinc.
- 4) Los inventarios deberán mantenerse actualizados permanentemente; Betweinc podrá dar de baja el producto de la plataforma a partir de la cantidad mínima que se fije para venta en mayoreo, dando aviso al vendedor para que actualice su inventario, en caso contrario, será suspendida la publicación del producto, si después de un plazo de 48 horas contadas a partir de que se le notifique al vendedor dicha situación, a menos que exista la justificación correspondiente.

[Regresar.](#)

## **6.2 El Comprador.**

Durante el plazo fijado por el Usuario vendedor, cuando así proceda, los Usuarios interesados realizarán operaciones de compra para los bienes y de contratación para los servicios.

El comprador acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del bien o servicio en la medida que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones y demás políticas de Betweinc. La transacción será válida salvo en circunstancias excepcionales, tales como: 1) el comprador reciba el bien y no coincida sustancialmente con la descripción del artículo comprado, o 2) después de realizada alguna operación no reciba el bien y/o servicio en el plazo máximo estipulado por el vendedor en su publicación, si fuera el caso.

Las operaciones de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas a través de los mecanismos de validación de pago de Betweinc.

El comprador podrá inconformarse por la compra realizada dentro de un plazo de 4 (cuatro) días naturales, contados a partir del día siguiente de la recepción del bien, o después de 15



(quince) días naturales posteriores a la compra realizada en caso de que no reciba el bien; para lo cual deberá notificar a Betweinc por medio idóneo y fehaciente al correo electrónico [devoluciones@betweinc.blog](mailto:devoluciones@betweinc.blog), o cualquier otro medio establecido por Betweinc, dentro del periodo establecido en el presente párrafo, exponiendo los motivos del reembolso o la sustitución total o parcial del bien y/o servicio. El comprador recibirá un número de referencia asociado a su inconformidad.

El comprador recibirá respuesta por parte del vendedor, en un plazo máximo de 7 (siete) días naturales posteriores a la recepción de su inconformidad por parte del vendedor, la cual, le será notificada por el mismo medio.

En caso de que el vendedor no atienda la solicitud en el periodo establecido, el comprador estará en posibilidad de desistirse de la compra del bien y/o servicio contratado; y tendrá derecho a las devoluciones monetarias o compensaciones fijadas, considerando los costos debitados respectivos.

### **6.3. Del Vendedor – Comprador**

#### **Condiciones de pago.**

El pago de operación de compraventa, se debe efectuar sin deducción alguna, ni compensarse con otras operaciones pendientes.

#### **Acontecimientos imprevistos en el surtimiento de pedido.**

En el caso de acontecimientos imprevistos, ajenos a la voluntad del vendedor y especialmente por fuerza mayor, los plazos podrán quedar prolongados correspondientemente.

#### **Anulación del pedido.**

En caso de alteraciones por acontecimientos imprevistos, como fuerza mayor, el vendedor se reserva el derecho de anular total o parcialmente el pedido. Igualmente se reserva el derecho de anular el pedido en el caso de que el comprador no cumpla con las obligaciones de pago pactadas.



Estas situaciones deberán avisarse a Betweinc por parte del vendedor, a efecto de proceder a dar por terminada la operación con las políticas y los tiempos aplicables para reembolsos o devoluciones.

### **Aceptación y Modificaciones de las condiciones generales de venta**

El hecho de realizar un pedido presupone el conocimiento y la aceptación, por parte del cliente de las condiciones generales de venta. Cualquier modificación de las condiciones generales de venta queda sujeta al consentimiento escrito de las partes.

[Regresar.](#)

## **7. Tipos de Publicación.**

Betweinc permite tres tipos de publicación, así como la compra de espacios para publicidad, según el enfoque e interés de sus Usuarios Vendedores, los cuales se mencionan a continuación:

- **Segundo Uso:**
  - Trueque o Publicación Libre: Publicación de bienes de segunda mano pagando una cuota por adelantado, con datos de contacto del vendedor.
  - Segundo uso a la venta: Publicación de bienes de segunda mano con pago de una tarifa a la venta del bien; sin datos de contacto del vendedor.
- **Productos Nuevos:**
  - Outlet: Bienes nuevos referidos a inventarios, remates, liquidaciones, otros, con pago de una tarifa a la venta del bien; sin datos de contacto del vendedor.
  - Venta Continua: Comercialización de bienes y productos nuevos de manera recurrente, al menudeo y al mayoreo, con pago de una tarifa a la venta del bien; sin datos de contacto del vendedor.
- **Publicidad:** Banners, tiendas, posicionamientos, servicios, otros.

Anexo [D\) Reglas de los tipos de Publicación Betweinc.](#)

[Regresar.](#)



## 8. Devolución.

El comprador estará en posibilidad de realizar una devolución y se deberá proseguir conforme lo siguiente:

1. **Visita Mis Compras** desde el Menú Mi Cuenta en Betweinc.

**Selecciona el producto a devolver o reemplazar, selecciona Confirmar recepción.**

2. Selecciona reembolso o reemplazo.

Elige un reembolso o reemplazo, si corresponde y selecciona el motivo de tu reembolso o reemplazo. Betweinc revisa las solicitudes y notifica al vendedor antes de procesar un reembolso o reemplazo. Si no recibes una respuesta dentro de los 7 (siete) días naturales siguientes a la recepción de tu solicitud, puedes presentar una reclamación de la Garantía Betweinc. Para más información, consulta Acerca de la Garantía Betweinc.

3. Envío del producto de vuelta.

Betweinc contactará con el comprador y el vendedor para gestionar la devolución y reembolso o sustitución del producto.

Te enviaremos por correo electrónico la etiqueta de devolución.

Nota: Cada etiqueta de devolución se asigna a una devolución específica por vendedor. Para asegurarte de recibir un reembolso correcto, no incluyas artículos de varios pedidos en la misma caja.

4. Agrega tu etiqueta de devolución y empaqueta tus artículos para devolverlos.

[Anexo E\) Devoluciones](#)

[Regresar.](#)



## 9. Promotores

Betweinc es una plataforma digital que permite la compra-venta de bienes entre todos los agentes de la cadena de comercialización (fabricantes, distribuidores, comercio al por menor y público en general).

Los promotores son agentes personas físicas, que revisten el carácter de comisionistas de Betweinc.

Betweinc, cuenta con la figura de **Promotor Líder o Digital**, el cual es un agente comisionista de Betweinc, cuya función es promover la venta de bienes nuevos o usados de las empresas y personas a través de la plataforma digital Betweinc.

Los promotores deben de cumplir con los siguientes requisitos para realizar su registro:

- I. Tener capacidad legal (ver punto 1 “Capacidad Legal” de Términos y Condiciones).
- II. Registro en el SAT.

### **Comisiones a Promotores**

Betweinc pagará mensualmente a los promotores, una comisión por el total de las ventas logradas en el periodo, la cual podrá variar en función de estas.

### **Responsabilidades de los Promotores**

Los promotores deberán conducirse en términos éticos, registrarse y sujetarse a la normatividad establecida por Betweinc.

Promover que las empresas oferten bienes de acuerdo con sus políticas de venta, siempre y cuando se ajusten al marco de Betweinc, de lo contrario esos bienes no podrán publicarse.

Verificar constantemente que la o las empresas que representa, cuenten con el suficiente inventario para cumplir con sus pedidos y estos se surtan apropiadamente y con oportunidad.

Dar continuidad y seguimiento a sus clientes y brindar la atención oportuna en caso de cualquier eventualidad respecto de operaciones realizadas en la plataforma de Betweinc.

### **Derechos del promotor**



Utilizar los medios digitales, impresos u otros, que considere oportunos para generar mayores ventas, ajustándose a los lineamientos contractuales y políticas determinadas con Betweinc.

Para más información consultar el siguiente:

[Anexo F\) POLITICAS DE PROMOTORES DIGITALES.](#)

[Regresar.](#)

## **10. Prohibiciones a los Usuarios**

Los Usuarios no podrán:

- a. Manipular los precios de los artículos;
- b. Interferir en la puja entre distintos Usuarios;
- c. Mantener cualquier tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien, con cualquier Usuario que participe en la operación, salvo en el cuadro de diálogo incorporado en cada publicación. Lo anterior no aplica en el caso de Segundo Uso: Trueque o Publicación Libre;
- d. Dar a conocer sus datos personales o de otros Usuarios a través de la sección de Diálogo con el Vendedor o Comentario y/o por algún otro medio (incluyendo, pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social), salvo lo estipulado específicamente para la oferta.
- e. Aceptar datos personales proporcionados por otros Usuarios a través de la sección de Diálogo con el Vendedor o Comentario y/o algún otro medio (incluyendo, pero sin limitar Twitter, Facebook y/o cualquier otra red social);
- f. Publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones, demás políticas de Betweinc o leyes vigentes;
- g. Insultar o agredir a otros Usuarios;
- h. Utilizar su reputación, o comentarios recibidos en el Sitio de Betweinc en cualquier ámbito fuera de Betweinc;





- i. Indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido cuando el comprador opte por utilizar PayPal u Oxxo para pagar el bien adquirido;
- j. Publicar artículos idénticos en más de una publicación (de manera separada).

Betweinc permite a cualquier usuario denunciar a través de correo electrónico las publicaciones que a su consideración contengan información indebida o incumpla con las actividades previamente citadas o con lo establecido en los Anexos Betweinc.

#### [Anexo C\) Artículos prohibidos.](#)

Este tipo de actividades será investigado por Betweinc y el infractor podrá ser sancionado con la inhabilitación o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de Betweinc y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios vendedores.

#### [Regresar.](#)

### **11. Violaciones del Sistema o Bases de Datos**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Betweinc como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Betweinc. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### [Regresar.](#)

### **12. Sanciones. Suspensión de operaciones**

Betweinc podrá suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación



de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios, en los siguientes casos:

- a. Si quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Betweinc;
- b. Si incumpliera sus compromisos como Usuario;
- c. Si se incurriera a criterio de Betweinc en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- d. En caso de no verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea;
- e. Betweinc entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para Betweinc o para los demás Usuarios en general.

En el caso de que la suspensión de un Usuario sea temporal, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. La publicidad contratada por un usuario con suspensión temporal será pausada y se reactivará una vez que el Usuario haya adquirido el alta nuevamente.

En caso de reactivación de un Usuario suspendido, el Usuario deberá publicar nuevamente los artículos que desee ofrecer.

Asimismo, la baja de un bien o producto podrá ser ocasionada por:

- 1) Si en un periodo trimestral, un producto presenta ventas equivalentes a cero pesos, Betweinc podrá darlo de baja, sin que ello afecte al resto de las relaciones contractuales que se tengan con promotores, empresas o negocios; permitiendo mediante aviso de 10 (diez) días naturales previos al cierre del trimestre, la contratación de Publicidad en la plataforma, para la promoción del producto (s) en esa situación.
- 2) En caso de que un producto tenga hasta 10 (diez) devoluciones respecto a: calidad, fallas técnicas, defecto de fabricación, deficiencia en diseño o cualquier otro relacionado a imperfecciones.
- 3) En caso de que de existiera reiteradamente reclamo por envío de un producto distinto a las condiciones en que se ofertó.



- 4) Cancelación de ventas realizadas de productos con algún comprador sin razón aparente.
- 5) Reclamaciones de derechos y propiedad intelectual
- 6) Productos restringidos o bajo autorización, es decir, vender productos que se encuentren en etapa de prueba o autorización por alguna dependencia para que puedan ser comercializados.

De acuerdo con las políticas de baja, cada 3 meses Betweinc refrendará permanencia de productos de acuerdo con criterios de comportamiento y análisis de costo-beneficio.

[Regresar.](#)

### **13. Responsabilidad**

Betweinc sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar bienes y/o servicios. Betweinc no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta.

Betweinc no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que Betweinc no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso Betweinc será responsable por lucro cesante, o por cualquier



otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de Betweinc.

Betweinc recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. Los Usuarios deben tener presente, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. Betweinc NO será responsable por la realización de ofertas y/u operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por Betweinc.

En caso de que, uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a Betweinc y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 4 (cuatro) días naturales desde que recibe el producto para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios.

[Regresar.](#)



#### **14. Alcance de los servicios de Betweinc.**

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Betweinc y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que Betweinc no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. Betweinc no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. Betweinc no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el Sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

[Regresar.](#)

#### **15. Fallas en el sistema**

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Betweinc; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Betweinc no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, o en Internet. Betweinc tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

[Regresar.](#)

#### **16. Tarifas. Facturación**

El registro en Betweinc es gratuito.

El vendedor solo deberá pagar a Betweinc una tarifa de acuerdo con la modalidad de publicación elegida.



Betweinc se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido, así como los gastos y costas que se generen derivado del proceso de cobro.

Betweinc se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida al siguiente día de su publicación. Sin embargo, Betweinc podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Betweinc podrá implementar como promoción, un programa de lealtad que aplicará por un porcentaje total de la compra, convertido a puntos acumulables de acuerdo a las políticas publicadas por Betweinc. Los puntos acumulados podrán ser redimidos a partir de la segunda compra, teniendo como vigencia el ejercicio fiscal correspondiente a su generación.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el vendedor deberá comunicarse a [atencionaferentes@betweinc.blog](mailto:atencionaferentes@betweinc.blog).

[Anexos G\) Tarifas y Facturación Betweinc](#)

[Regresar.](#)

### **17. Sistema de opiniones**

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, Betweinc no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario vendedor cuenta con un sistema de evaluación que es actualizado periódicamente con base a datos vinculados con su actividad en el Sitio.

Betweinc NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos, por la confianza depositada en la reputación los Usuarios, o en cualquier comentario expresado sobre dicho Usuario dentro del Sitio, o a través de cualquier otro medio, o por las operaciones de compras o ventas que los Usuarios realicen teniendo en cuenta dicha reputación o comentarios.



Betweinc se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. Betweinc mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de una evaluación negativa provenientes de fuentes distintas.

[Regresar.](#)

### **18. Propiedad intelectual.**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Betweinc como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Betweinc y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Betweinc.

El Sitio puede contener enlaces a otros Sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Betweinc. En virtud de que Betweinc no tiene control sobre tales Sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros Sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Betweinc a dichos sitios y sus contenidos.

[Regresar.](#)

### **19. Liberación**

Los Usuarios mantendrán indemne a Betweinc, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, los Usuarios facultan a Betweinc a:



- I. Intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación;
- II. Generar débitos específicos en su facturación.

[Regresar.](#)

## **20. Anexos**

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los documentos y/o secciones de Betweinc incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el Sitio.

[Regresar.](#)

## **21. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Mexicana, en particular respecto de mensajes de datos, contratación y comercio electrónicos se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que debido a su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

[Regresar.](#)





## ANEXOS BETWEINC

### ANEXO A) REGISTRO DE USUARIOS

#### Del Registro de Usuario

- I. Para participar en la plataforma digital y aplicaciones de Betweinc los Usuarios deberán registrarse directamente en la plataforma proporcionando correo electrónico y contraseña. En dicho registro el Usuario deberá aceptar los Términos y Condiciones de uso de la plataforma incluyendo sus anexos.
- II. Los datos para registrarse como Vendedor de la plataforma en las líneas de venta continua y Outlet, adicionales a la información básica del punto I, así como nombre y apellidos, son los siguientes:
  - A. Razón social con la que se identifica (en su caso).
  - B. Datos Fiscales.
  - C. Domicilio (s) de donde se despacharán los bienes.
  - D. Cuenta bancaria para la recepción de pagos y/o devoluciones
  - E. Cuenta Clabe interbancaria para la recepción de pagos y/o devoluciones
  - F. Copia de una Factura vigente emitida por el vendedor en formato PDF

Nota: En caso de que el Usuario vendedor no proporcione los datos mínimos establecidos, Betweinc podrá inhabilitarlo para realizar publicaciones en la plataforma.

- III. En el caso del usuario comprador, los datos a registrar de los arriba enlistados serán los que considere convenientes de acuerdo con sus necesidades.

#### Inhabilitación o suspensión del registro de Usuario.

- I. Cuentas duplicadas.

En Betweinc cada Usuario es identificado con el nombre y apellidos con los que se registró.

En este sentido, si un usuario se inscribe bajo diferentes identidades podrá ser suspendido o inhabilitado para que no continúe operando en el Sitio.



Si se encuentra en algún supuesto de los mencionados arriba, solicitamos que envíe al correo [atencionclientes@betweinc.blog](mailto:atencionclientes@betweinc.blog), una copia del documento que acredite su identidad y solicite la cancelación de cuentas no reconocidas.

## **II. Incumplimiento del compromiso de compra.**

Todas las ofertas en Betweinc son en firme, por lo tanto, cada vez que un Usuario compre u oferte un artículo publicado en Betweinc adquiere un compromiso ineludible.

Si un Usuario es responsabilizado hasta en 3 (tres) ocasiones por falta de cumplimiento, Betweinc tendrá el derecho de suspenderlo o inhabilitarlo para que no continúe operando en el Sitio.

## **III. Incumplimiento del compromiso de venta.**

Cuando el Usuario publica un artículo en Betweinc, adquiere en el momento, un compromiso con los demás Usuarios y con Betweinc.

En caso de que la venta haya sido concretada, el Vendedor deberá de hacer la entrega del producto, en las condiciones que haya descrito dentro de su publicación.

Si el Vendedor es responsabilizado en forma reiterada por no cumplir hasta en 3 (tres) veces con su compromiso adquirido, Betweinc lo podrá suspender o Inhabilitar para que no continúe operando en el Sitio.

## **IV. Operaciones irregulares.**

En Betweinc trabajamos para mantener una comunidad segura, donde los usuarios puedan operar con confianza. Para ello es necesario que todos los usuarios mantengan un comportamiento correcto, adecuado a lo expresado en los Términos y Condiciones Generales que aceptaron al inscribirse.

Si Betweinc detecta que, un Usuario está intentando perjudicar a otros Usuarios a través de operaciones irregulares, Betweinc podrá suspender o inhabilitar su Cuenta para operar en el Sitio.

En el supuesto de inhabilitación al vendedor, se darán de baja todos los artículos publicados, así como las operaciones realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.



Sin perjuicio de lo anterior, Betweinc se reserva el derecho de entregar toda información referente a los Usuarios, así como a sus operaciones a las Autoridades Competentes ([ver Aviso de privacidad](#)).

**V. Lenguaje inapropiado.**

Para Betweinc es importante el respeto entre sus Usuarios, por ello que, no está permitido el uso de lenguaje soez, insultante e inadecuado dentro del Sitio y/o App. Cualquier Usuario que sea detectado utilizando un lenguaje inapropiado dentro de Betweinc, será Suspendido e Inhabilitado para que no continúe operando en el Sitio.

**VI. Uso de técnicas prohibidas.**

Si un Usuario utiliza técnicas de publicación prohibidas, Betweinc podrá suspender o inhabilitar al Usuario para que no continúe operando en el Sitio.

**VII. Limitaciones para operar en el Sitio a Usuarios Suspendidos e Inhabilitados.**

Cuando un Usuario es suspendido o inhabilitado no puede publicar, comprar u ofertar artículos.

Al mismo tiempo, todas las publicaciones de sus artículos podrán ser dadas de baja.

**VIII. Problemas con los datos de la inscripción.**

Para el caso de los tipos de oferta Segundo Uso- Trueque o Publicación Libre, el registro del usuario sólo contendrá información básica relativa a Nombre, Apellidos y correo electrónico.

Para el caso del tipo de oferta Segundo Uso-Pago a la venta, el usuario además de la información básica registrará los datos fiscales y legales que considere convenientes.

Las cuentas que no presenten datos verdaderos y comprobables podrán ser suspendidas o inhabilitadas para operar en el Sitio, hasta que el Usuario envíe una prueba válida de su identidad.

En caso de tener alguna problemática para el registro del propio usuario, con motivo de error en la funcionalidad de la plataforma, el usuario podrá enviar un correo electrónico a [soporte@betweinc.blog](mailto:soporte@betweinc.blog).

[Regresar.](#)



## ANEXO B) IMÁGENES Y FOTOGRAFÍAS DE LAS PUBLICACIONES.

Características de las imágenes del slider principal, productos y publicaciones:

### 1. Características de las Imágenes:

1.1. La medida de los 5 sliders principales es de:

1856 x 375 pixeles

1.2. La medida del slider principal fijo por subcategoría es:

1920 x 300 pixeles

1.3. La medida de los íconos de marcas por categoría es:

72 x 72 pixeles

1.4. La medida de los banners de las tiendas es:

1358 x 280 pixeles

1.5. La medida de los iconos de las tiendas oficiales es:

80 x 80 pixeles

1.6. La medida de la imagen entre productos HOME (banners intermedios) es:

1024 x 250 pixeles

[Regresar.](#)



## ANEXO C) ARTÍCULOS PROHIBIDOS.

A continuación, se hace mención del listado de productos o servicios cuyo ofrecimiento, solicitud, publicación, compra o venta se encuentran prohibidos en Betweinc, así como por la legislación vigente: Código Civil Federal, Código de Comercio, Ley Federal de Protección al Consumidor, La Ley General de Salud, entre otras.

Los vendedores son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos ofrecidos en el Sitio. Betweinc no asume responsabilidad alguna por la existencia de bienes o servicios que infrinjan las políticas, cualquier ley o resolución judicial vigente en el Sitio.

Betweinc podrá inhabilitar las publicaciones que no cumplan con la legalidad mencionada, cabe mencionar que, Betweinc no se hará responsable de las faltas en que puedan incurrir los Usuarios.

Betweinc solicita estrictamente, el cumplimiento de toda la normatividad vigente (Leyes Federales) que se encuentre publicada en la página de la Cámara de Diputados: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/>.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones en el momento de la inscripción el Usuario acepta las políticas aquí contenidas.

El listado que se menciona a continuación será enunciativo, más no limitativo, quedando al arbitrio de la normatividad vigente.

- Publicaciones con fines distintos a la venta de productos o servicios.
- Armas, municiones, artefactos o elementos explosivos o inflamables y fuegos artificiales.
- Medicamentos o productos para la salud.
- Cosméticos, productos para la estética y/o perfumería, no regulados.
- Estupefacientes y sustancias prohibidas, tóxicas y plaguicidas.
- Bebidas alcohólicas, tabaco y productos relacionados, con prohibiciones para su comercialización o sin licencia emitida por autoridad competente.
- Celulares y servicios para celulares fuera de la ley.



- Productos robados o publicaciones que transgredan derechos de propiedad intelectual.
- Huesos, órganos o cualquier parte de cuerpo humano incluyendo prótesis y relacionados.
- Seres vivos, órganos y tejidos humanos.
- Seguros, productos y servicios financieros.
- Boletos de avión, millas o puntos de aerolíneas, de Instituciones financieras o tiendas departamentales, boletos para espectáculos, de lotería y/o rifa.
- Productos o servicios para adultos, no regulados o sin permiso.
- Botellas vacías.
- Ropa interior usada.
- Documento, videos, imágenes y productos relacionados con la Evasión fiscal, violencia y discriminación.
- Documentos legales, personales, bases de datos, réplicas y copias no autorizadas.
- Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico.
- Decodificadores, antenas, programas o servicios para *hackear* dispositivos electrónicos.
- Manuales, cursos en formato impreso o digital, libros digitales y guías de estudio, ilegales o que violen derechos de autor, patentes o de propiedad industrial
- Vehículos y sus accesorios sin documentación o fuera de la ley.
- Elementos para envíos.

[Regresar.](#)



## ANEXO D) REGLAS DE LOS TIPOS DE PUBLICACIÓN BETWEINC.

### Exhibición de los productos en la plataforma.

- Los productos podrán ser ofertados en 3 canales: Segundo uso (Trueque o Publicación Libre y A la venta), Outlet y Venta continua.
- Los productos serán ofertados buscando la conveniencia de clasificarlos por categoría, subcategoría y producto.
- Los productos se publicarán y serán mostrados inicialmente en orden de prelación, respetando el momento de la contratación. Posteriormente, y sólo en el caso de venta continua, serán presentados conforme al ranking asociado al posicionamiento de acuerdo con sus ventas, en función de la política establecida por Betweinc y de acuerdo con la calificación de los Compradores.

### Políticas para cada canal de oferta:

#### 1. Canal: Segundo Uso Pago Trueque o de Publicación Libre.

- I. Publicación de bienes o productos de segundo uso con pago anticipado que se refiere a que sólo podrán ofertar bienes a realizarse en **una sola venta**, no importando el tipo de presentación: un producto, varios, lote, caja, pallets, otros). Los vendedores anunciarán libremente sus productos, y sus datos de contacto.
- II. En este tipo de Publicación, es responsabilidad del vendedor anunciar las condiciones de uso, transporte y otras características para la entrega del producto o bien a satisfacción del comprador.
- III. El pago de publicación se realizará de forma anticipada cuyo precio es una tarifa fija (Nota: En esta modalidad, se paga únicamente por la publicación). Ver [Anexo de Tarifas y Facturación](#)
- IV. En casos especiales, se permitirá la publicación de bienes nuevos, siempre y cuando no representen una proveeduría continua.
- V. Se podrán publicar vehículos usados solo en esta modalidad.



- VI. Se deberá utilizar el formato de publicación (imagen y video, tamaño, texto, número de caracteres, prohibiciones, resolución), vinculado al punto 4.1 de estos Términos y Condiciones. Respetando en todo momento los Derechos de autor.
- VII. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones
- VIII. El valor mínimo del bien o conjunto de bienes anunciados en una sola publicación, en esta modalidad, no podrá ser inferior a \$2,000.00 (DOS MIL PESOS 00/100 M.N.). El conjunto de bienes podrá ser conformado por uno o varios tipos de bienes o productos.
- IX. Esta modalidad de publicación tendrá una vigencia de 45 (Cuarenta y cinco) días a partir de haber realizado el pago. Una vez vencido el plazo el Usuario podrá renovar cada 45 (cuarenta y cinco) días naturales la publicación, realizando el pago de la cuota por publicación antes mencionada.
- X. La Georreferencia para la revisión física del bien (será opcional y sin costo).
- XI. En esta modalidad sólo se permite el pago de la publicación por medio de depósito o transferencia bancaria a las cuentas de Betweinc, para lo cual, Betweinc generará la referencia bancaria correspondiente, **misma que estará vigente por un plazo de 48 horas a partir de la aceptación de la publicación en la plataforma;** la validación tomará un máximo de 48 horas hábiles, por lo que, una vez confirmado de recibido el pago, la publicación será visible dentro de las 24 horas siguientes.
- XII. Los precios de publicación de los bienes sólo podrán adecuarse por el vendedor con la autorización de Betweinc, dentro del tiempo pactado de publicación, cuando existan condiciones generales en la economía nacional que así lo justifiquen. En caso de proceder la adecuación y el costo por dicha publicación resulte mayor, se le requerirá el pago complementario, a reserva de suspender la publicación del bien. En caso de que el costo por dicha publicación resulte menor no habrá devolución del diferencial y la publicación saldrá con el precio que corrija el Vendedor.
- XIII. Betweinc se reserva el derecho de dar de baja aquellas publicaciones cuando considere que el vendedor no ha cumplido con las condiciones de contratación.
- XIV. Este tipo de publicación se realizará en orden de prelación cronológica, es decir, tomando en cuenta el momento en que el Usuario realice la publicación.
- XV. Los bienes a publicar deberán cumplir los requisitos siguientes:





- a. Descripción de las características del bien o producto.
  - b. Imágenes y Fotografías de conformidad al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones.
  - c. Precio de Venta, Betweinc se reserva el derecho de comprobar que el precio publicado sea congruente con el bien o los bienes ofertados, acorde al precio de mercado.
  - d. Al aceptar los Términos y Condiciones de Betweinc, el Vendedor se obliga a responsabilizarse de la legalidad de los bienes o productos vendidos, y que no corresponden a actos ilícitos.
  - e. En esta modalidad, será responsabilidad exclusiva entre los Usuarios comprador y vendedor, la forma y tiempo de pago, así como la entrega de los bienes, por lo que, Betweinc se deslinda de dicha transacción.
- XVI. El vendedor aceptará mediante los Términos y Condiciones que el precio publicado es el precio final mediante el cual será vendido el bien y que en consecuencia no será disminuido o incrementado durante el tiempo en que su publicación se encuentre vigente en la plataforma de Betweinc.
- XVII. Para el supuesto donde Betweinc detecte que un bien fue publicitado sustancialmente en un menor precio de lo habitual en el mercado, con la finalidad de pagar una menor cuota y el usuario vendedor decidiera no modificar su publicación para realizar el ajuste en dicha cuota, Betweinc se reserva el derecho de no realizar ninguna devolución de lo pagado y de no realizar la publicación.

## 2. Canal: Segundo Uso a la Venta

- I. Publicación de bienes o productos de segunda mano, que se podrán publicar de forma gratuita, con las características y condiciones del bien o producto, sin incluir el nombre, representante o datos de contacto del vendedor; realizando **una sola venta** no importando el tipo de presentación del bien: un producto, varios, lote, caja, pallets, otros.
- II. En casos especiales, se permitirá la publicación de bienes nuevos, siempre y cuando no representen una proveeduría continua.



- III. El pago de la tarifa a Betweinc se realiza al final de la venta por un porcentaje determinado más IVA, sobre el precio de venta publicado, ver Anexo de Tarifas y Facturación.
- IV. Se deberá utilizar el formato de publicación (imagen y video, tamaño, texto, número de caracteres, prohibiciones, resolución), vinculado al punto 4.1 de estos Términos y Condiciones. Respetando en todo momento los Derechos de autor.
- V. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.
- VI. El valor mínimo del bien o conjunto de bienes anunciados en una sola publicación, en esta modalidad, no podrá ser inferior a \$2,000.00 (DOS MIL PESOS 00/100 M.N.). El conjunto de bienes podrá ser conformado por uno o varios tipos de bienes o productos.
- VII. El pago de la publicación podrá realizarse a través de depósito o transferencia bancaria a las cuentas de Betweinc, para lo cual, Betweinc generará la referencia bancaria correspondiente, **misma que estará vigente por un plazo de 48 horas a partir de la aceptación de la publicación en la plataforma.**
- VIII. El envío del bien o producto deberá realizarse dentro de las 72 horas naturales a partir de la formalización de la compra, remitiéndose en su caso la factura impresa correspondiente al comprador anexa al pedido físico y en la plataforma de manera electrónica.
- IX. En esta modalidad, el Vendedor de acuerdo con su condición fiscal, puede o no emitir la factura del bien o producto. En caso de contar con la factura antecesora, deberá publicarla en la plataforma como archivo JPG o PDF.
- X. Para facilitar aclaraciones técnicas respecto a los productos en esta modalidad, la plataforma Betweinc proporciona un espacio al final de cada publicación para la comunicación entre vendedores y compradores.
- XI. Esta modalidad de publicación tendrá una vigencia de 60 (sesenta) días naturales renovables.
- XII. Si el vendedor vende o veta la disposición del producto antes de los 60 (sesenta) días naturales por otro medio que no sea Betweinc, y no dio de baja el artículo de la plataforma y en el supuesto de que un Usuario “comprara” el bien publicado,



Betweinc se reserva el derecho de cobrar lo que corresponda en comisión a la publicación del bien y cancelar el registro del vendedor.

- XIII. No existen devoluciones en esta modalidad; salvo tratándose de aquellos casos en los que se no se realice la entrega del bien adquirido o éste sea diferente al ofrecido: En estos casos la responsabilidad y costos por la recuperación del bien, queda a cargo del vendedor. Ver Anexo de Devoluciones y Reembolsos.
- XIV. No existe pago por la Publicación; la tarifa que se desembolsa por los servicios prestados a Betweinc se realiza hasta el momento en que se vende el bien.
- XV. En esta modalidad no se permite el servicio de Georreferencia para visita física del o de los bienes ofertados.
- XVI. Los precios de publicación de los bienes sólo podrán adecuarse por el vendedor con la autorización de Betweinc, dentro del tiempo pactado de publicación, cuando existan condiciones generales en la economía nacional que así lo justifiquen. En caso de proceder la adecuación y el costo por dicha publicación resulte mayor, se le requerirá el pago complementario, a reserva de suspender la publicación del bien. En caso de que el costo por dicha publicación resulte menor no habrá devolución del diferencial y la publicación saldrá con el precio que corrija el Vendedor.
- XVII. Betweinc se reserva el derecho de dar de baja aquellas publicaciones cuando considere que el vendedor no ha cumplido con las condiciones de contratación.
- XVIII. Este tipo de publicación se realizará en orden de prelación cronológica, es decir, tomando en cuenta el momento en que el Usuario realice la contratación.
- XIX. Los bienes a publicar deberán cumplir los requisitos siguientes:
  - a. Descripción de las características del bien o producto.
  - b. No se permite publicar ningún dato que permita el contacto entre los Usuarios: Vendedores y Compradores.
  - c. Imágenes y Fotografías de conformidad al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones.
  - d. Precio de Venta, Betweinc se reserva el derecho de comprobar que el precio publicado sea congruente con el bien o los bienes ofertados, acorde al precio de mercado.
- XX. El vendedor aceptará mediante los Términos y Condiciones que el precio publicado es el precio final mediante el cual será vendido el bien y que en consecuencia no



será disminuido o incrementado durante el tiempo en que su publicación se encuentre vigente en la plataforma de Betweinc.

### 3. Canal: “Outlet”

- I. Publicación Outlet de bienes o productos nuevos, referidos a inventarios o liquidaciones u otros paquetes de bienes que se realizará en **una sola venta** no importando el tipo de presentación del bien: un producto, varios, lote, caja, pallets, otros. O cuando pertenezcan a un solo giro o grupo comercial). En la publicación no se presentará ningún dato de contacto entre los usuarios (Vendedor y Comprador).
- II. Se deberá utilizar el formato de publicación (imagen y video, tamaño, texto, número de caracteres, prohibiciones, resolución), vinculado al punto 4.1 de estos Términos y Condiciones. Respetando en todo momento los Derechos de Autor.
- III. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.
- IV. El valor mínimo del bien o conjunto de bienes anunciados en una sola publicación, en esta modalidad, no podrá ser inferior a \$5,000.00 (CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.). El conjunto de bienes podrá ser conformado por uno o varios giros comerciales.
- V. El pago de la publicación podrá realizarse a través de depósito o transferencia bancaria a las cuentas de Betweinc, para lo cual, Betweinc generará la referencia bancaria correspondiente, **misma que estará vigente por un plazo de 48 horas a partir de la aceptación de la publicación en la plataforma.**
- VI. El pago de la tarifa por los servicios prestados por Betweinc se realiza al final de la venta por un porcentaje determinado más IVA, sobre el precio de venta publicado Ver Anexo de Tarifas y Facturación.
- VII. Para facilitar aclaraciones técnicas respecto a los productos en esta modalidad, la plataforma Betweinc proporciona un espacio al final de cada publicación para la comunicación entre vendedores y compradores.



- VIII. Esta modalidad de publicación tendrá una vigencia de 45 (cuarenta y cinco) días naturales renovables.
- IX. Si el vendedor vende o veta la disposición del producto antes de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales por otro medio que no sea Betweinc, y no dio de baja el artículo de la plataforma y un Usuario le comprara el bien inexistente, Betweinc se reserva el derecho de cancelar el registro del vendedor y cobrar lo que corresponda en comisión a la publicación del bien.
- X. No existen devoluciones al tratarse de Outlet; salvo tratándose de aquellos casos en los que se no se realice la entrega del bien adquirido o este sea diferente al ofrecido: En estos casos, la responsabilidad y costos por la recuperación del bien, quedan a cargo del vendedor, asimismo, en ese caso se transmiten los datos del vendedor al comprador. Ver Anexo de Devoluciones y Reembolsos.
- XI. El envío del pedido deberá realizarse dentro de las 72 horas siguientes a su recepción remitiéndose la factura impresa al comprador anexa en el pedido. En caso de no recibir la factura, el comprador podrá solicitar su factura al correo [atencionclientes@betweinc.blog](mailto:atencionclientes@betweinc.blog) para que, a su vez, Betweinc la solicite al vendedor.
- XII. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.
- XIII. El tiempo máximo de entrega de los bienes o productos vendidos podrán ser expresados en la publicidad por el vendedor; en todo caso, no podrá exceder de 15 (quince) días naturales contados a partir de realizada la compra.
- XIV. No existe la posibilidad de establecer Georreferencia para visita física del o los bienes.
- XV. Los precios de publicación de los bienes podrán adecuarse por el vendedor con la autorización de Betweinc, dentro del tiempo pactado de publicación cuando existan condiciones generales en la economía nacional que así lo justifiquen.
- XVI. Betweinc se reserva el derecho de dar de baja aquellas publicaciones cuando considere que el vendedor no ha cumplido con las condiciones de contratación.



- XVII. Este tipo de publicación se realizará en orden de prelación cronológica, es decir, tomando en cuenta el momento en que el Usuario realice la contratación.
- XVIII. Los bienes a publicar deberán cumplir los requisitos siguientes:
  - a. Descripción de las características del bien o producto.
  - b. Imágenes y Fotografías de conformidad al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones.
  - c. Precio de Venta, Betweinc se reserva el derecho de validar que el precio a publicar sea congruente con el bien o los bienes ofertados.
- XIX. El vendedor aceptará mediante los Términos y Condiciones que el precio publicado es el precio final mediante el cual será vendido el bien y que, en consecuencia, no será disminuido o incrementado durante el tiempo en que su publicación se encuentre vigente en la plataforma de Betweinc.

#### **4. Canal: “Venta Continua”**

##### **A. Generalidades**

- I. Publicación Venta Continua de bienes o productos nuevos, se refiere a que sólo podrán ofertar bienes nuevos en constante proveeduría (mayoreo y menudeo).
- II. Se entiende por menudeo, la venta de una sola unidad de producto por pedido.
- III. Se entiende por mayoreo, la venta de dos o más unidades de un mismo producto por pedido.
- IV. También se pueden realizar pedidos al mayoreo por medio del uso de un Lay-Out, con el cual se podrán solicitar en un solo pedido diversas cantidades y diversos productos del mismo vendedor. El Lay-Out está disponible en las Tiendas Virtuales para facilitar la cotización y pedido por catálogo.
- V. En su caso, el vendedor establecerá el número de unidades y el precio de cada unidad para venta de mayoreo.
- VI. En la publicación no se presenta ningún dato de contacto entre los usuarios (Vendedor y Comprador).
- VII. Se deberá utilizar el formato de publicación (imagen y video, tamaño, texto, número de caracteres, prohibiciones, resolución), vinculado al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones. Respetando en todo momento los Derechos de Autor.



- VIII. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.
- IX. El pago de la tarifa por los servicios prestados por Betweinc, se realiza al final de cada venta, por un porcentaje determinado por el IVA, sobre el precio de venta publicado. El pago de las tarifas de mayor a menor porcentaje en función al nivel de ventas alcanzado a mayor volumen de ventas del vendedor, menor comisión.
- X. En esta modalidad, el Vendedor, previo acuerdo con Betweinc, podrá elegir el esquema de Dropshipping bajo las submodalidades y políticas establecidas en el apartado de Esquema Dropshipping del Anexo de Tarifas y Facturación.
- XI. La compra de los productos publicados podrá realizarse a través de PAY-PAL, Oxxo o por medio de depósito o transferencia bancaria a las cuentas de Betweinc, para lo cual, Betweinc generará la referencia bancaria correspondiente, **misma que estará vigente por un plazo de 48 horas a partir de la aceptación de la publicación en la plataforma.** En el caso de compras al mayoreo o con uso de Lay-Out, solo podrá realizarse a través de depósito o transferencia bancaria a las cuentas de Betweinc
- XII. En esta modalidad, en pedidos de mayoreo de un valor a partir de los \$50,000.00 (CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.), el vendedor podrá optar por solicitar a Betweinc el 50% más IVA de anticipo del valor total del pedido a efecto de garantizar la operación.
- XIII. Betweinc realizará el pago del anticipo en un plazo no mayor a 72 horas.
- XIV. Una vez enviado el pedido por el vendedor, Betweinc realizará el finiquito de la venta de acuerdo con los plazos establecidos, menos la tarifa aplicable. (ver Anexo Dispersión de pagos y de Tarifas y Facturación).
- XV. El envío del pedido deberá realizarse dentro de las 72 horas siguientes a su recepción o a la recepción del pago del anticipo, remitiéndose la factura impresa al comprador en el pedido. En caso de no recibir la factura, el comprador podrá solicitar su factura al correo [atencionclientes@betweinc.blog](mailto:atencionclientes@betweinc.blog) para que, a su vez, Betweinc la solicite al vendedor.
- XVI. En esta modalidad de venta, la plataforma permite editar los datos correspondientes a los bienes, sus condiciones y precios de acuerdo con las necesidades del vendedor. No existe limitante en cuanto al tiempo de publicación, Betweinc podrá



- dar de baja aquellos bienes que no se desplacen (vendan) de acuerdo con las políticas de posicionamiento.
- XVII. En esta modalidad proceden solicitudes de devolución o reembolso. Ver Anexo de Devoluciones y Reembolsos.
- XVIII. En esta modalidad no existe la posibilidad de establecer Georreferencia para visita física del o los bienes.
- XIX. Los registros de productos que realice el vendedor serán por un solo tipo de producto en la categoría y subcategoría correspondiente, por lo que podrá realizar tantos registros unitarios como lo requiera.
- XX. Betweinc se reserva el derecho de dar de baja aquellas publicaciones cuando considere que el vendedor no ha cumplido con las condiciones de contratación.
- XXI. Este tipo de publicación se realizará en orden de prelación cronológica, es decir, tomando en cuenta el momento en que el Usuario realice la contratación.
- XXII. Los bienes a publicar deberán cumplir los requisitos siguientes:
- a. Descripción de las características del bien o producto.
  - b. Imágenes y Fotografías de conformidad al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones.
  - c. Precio de Venta, Betweinc se reserva el derecho de validar que el precio a publicar sea congruente con el bien o los bienes ofertados.
  - d. Al aceptar los Términos y Condiciones de Betweinc, el Vendedor se obliga a proporcionar la factura de los bienes o productos vendidos, con lo que acredita la legalidad de estos y que no corresponden a actos ilícitos.
- XXIII. Los productos se publicarán y serán mostrados inicialmente en prelación respetando el momento de la contratación. Posteriormente, serán presentados conforme al ranking asociado al posicionamiento de acuerdo con sus ventas por productos en cada subcategoría, en función de la política establecida por Betweinc. El posicionamiento mejora por los ingresos generados por cada producto vendido, cuantificados día a día. Arriba de 3% de devoluciones al mes de un producto, éste se pasa al final de esa categoría, de acuerdo con la periodicidad que determine Betweinc.





- XXIV. El Comprador podrá calificar al Vendedor de acuerdo con su experiencia y el rango establecido en el Sitio. El Comprador tiene como fecha límite para emitir una calificación de su compra hasta que realiza la siguiente compra.
- XXV. En caso de que el Vendedor establezca venta al mayoreo, deberá indicar en cada publicación:
  - a. Cantidad de unidades por producto a partir de la cual será considerada mayoreo
  - b. Precio por unidad de producto en mayoreo
- XXVI. La venta al mayoreo podrá ser publicada de manera individual de acuerdo con lo descrito en el numeral XXII clasificando sus productos de acuerdo con las categorías establecidas por Betweinc, y/o a través de una Tienda Virtual en la Plataforma.
- XXVII. Para facilitar aclaraciones técnicas respecto a los productos, Betweinc proporciona un espacio al final de cada publicación para la comunicación entre vendedores y compradores.

## **B. Tienda Virtual**

- XXVIII. Se entiende por **Tienda Virtual** al espacio dentro de la Plataforma de Betweinc a través de la cual el vendedor podrá ofertar la gama de sus productos en la modalidad de Venta Continua.
- XXIX. En la Tienda Virtual se pueden ofertar productos al menudeo y al mayoreo, incluyendo productos de mayoreo por catálogo a través del uso de Lay-Out.
- XXX. El catálogo de productos del vendedor deberá incorporarse en formato PDF.
- XXXI. El vendedor podrá incorporar un Lay-Out en su tienda, en donde el comprador deberá capturar su orden de compra.
- XXXII. Betweinc proporcionará un Lay-Out estándar en formato exportable a Excel, donde el vendedor realizará el prellenado con sus artículos, código y precios vigentes, y otras características de los productos que considere convenientes, a fin de facilitar el pedido de los compradores, estableciendo el monto o cantidad mínima de orden de mayoreo.
- XXXIII. El Lay-Out deberá contener al menos las siguientes columnas:
  - a. Clave del producto.



- b. Nombre y descripción del producto.
  - c. Especificación técnica (Modelo, tamaño, etc.).
  - d. Presentación.
  - e. Peso Presentación.
  - f. Ancho Presentación.
  - g. Largo Presentación.
  - h. Profundidad Presentación.
  - i. Precio unitario.
  - j. IVA.
  - k. Precio total.
  - l. Disponibilidad Máxima.
  - m. Observaciones.
- XXXIV. El comprador podrá realizar su cotización utilizando el Lay-Out, y la enviará al vendedor para su validación. En respuesta, el vendedor validará el pedido con los productos a surtir, INCLUYENDO LA VALIDACIÓN DEL PESO Y VOLUMEN DEL TOTAL DEL PEDIDO PARA DETERMINAR EL COSTO DEL ENVÍO, que el comprador pagará cuando confirme su compra. En la validación del pedido, el Vendedor podrá aplicar descuentos, modificar los precios y cantidades por producto o por el pedido general, mismo que el comprador podrá aceptar o rechazar.
- XXXV. Lo anterior no limita a los vendedores el poder ofertar en su tienda artículos uno a uno si así lo requiere, en el cual a su vez se indique el precio de menudeo y/o mayoreo para cada uno.
- XXXVI. Para aquellos productos que se ofertan uno a uno, deberá utilizar el formato de publicación (imagen y video, tamaño, texto, número de caracteres, prohibiciones, resolución), vinculado al punto 4.1 de los presentes Términos y Condiciones. Respetando en todo momento los Derechos de Autor.
- XXXVII. No se deberán publicitar artículos restringidos y/o prohibidos, de conformidad con el punto 4.2 de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de tener algún problema para la publicación o consulta de la cuenta del propio usuario, con motivo de error de funcionalidad de la plataforma, el usuario podrá enviar un correo electrónico a [atencionaferentes@betweinc.blog](mailto:atencionaferentes@betweinc.blog).



### C. Categoría Materiales Misceláneos

- XXXVIII. Se entiende por Materiales Misceláneos, a aquellos cuya venta permite la comercialización agrupada de varios productos que, por su dimensión y precio, justifica que puedan solicitarse en un solo pedido y que, generalmente, pertenecen a giros comerciales específicos como es el caso de:
- a. Refaccionarias para automóviles, motocicletas y otros vehículos.
  - b. Tlapalerías, ferreterías y plomerías
  - c. Tiendas de accesorios y refacciones electrónicas y eléctricas.
  - d. Papelerías y mercerías.
  - e. Otros
- XXXIX. El vendedor de esta categoría tendrá una **Tienda virtual** gratuita en la plataforma de Betweinc y podrá publicar de acuerdo con sus necesidades sus catálogos de productos.
- XL. El vendedor de esta categoría deberá regirse bajo los términos establecidos en el apartado de Tienda Virtual.

[Regresar.](#)

---

## ANEXO E) DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

### Acerca de las Devoluciones en la modalidad de oferta: Venta Continua

Respecto de las devoluciones de bienes en Venta Continua conforme a los Términos y Condiciones, serán causas imputables:

#### A. Del Vendedor:

- I. Que haya enviado incompleto o existan faltantes.
- II. Problemas de funcionalidad.
- III. Deterioro o daño.
- IV. Envío de otro producto que no se le haya solicitado.



- V. La calidad no corresponda con lo publicado en Betweinc.
- VI. Tamaño distinto al especificado en la publicación.
- VII. Que no cumpla con las especificaciones detalladas en la publicación.

Betweinc habilita un espacio de diálogo entre el comprador y el vendedor para resolver la inconformidad y solicitud de devolución.

El Vendedor está obligado a aceptar el cambio o devolución del producto y deberá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fuesen necesarios. Betweinc podrá debitar estos costos de la cuenta del vendedor.

En caso de proceder, el Vendedor deberá programar la recolección del producto sujeto a devolución, a través de la plataforma Betweinc.

El Vendedor acepta que el comprador puede solicitar la sustitución total o parcial del bien o reembolso de la compra dentro de un plazo de 4 (cuatro) días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción del producto.

**B. Del Comprador:**

- I. En caso de que el comprador no se encuentre para entregar el bien a devolver o no se logre concretar la recolección en los intentos correspondientes, es decir, por causas imputables al comprador no convenidas, le será cargado al comprador los gastos de envío en los que se hubiese incurrido, los cuales le serán descontados del pago que le sea devuelto.
- II. El comprador tiene un plazo máximo de 4 (cuatro) días naturales contados a partir del día siguiente a la recepción del producto, para realizar una reclamación de sustitución total o parcial o reembolso, a través de Betweinc. Fuera del plazo, será directo con el vendedor bajo sus condiciones de garantía.
- III. En caso de recibir el bien solicitado y desee realizar una devolución o reembolso, deberá devolver el bien al emisor (vendedor).



### **C. Vendedor-Comprador.**

Realizada la reclamación de sustitución total o parcial por parte del comprador, el vendedor tendrá 7 (siete) días naturales para dar respuesta, y 15 (quince) días naturales posteriores para realizar la sustitución total o parcial del bien o reembolso, en caso de ser procedente.

### **Acerca de las Devoluciones en otras modalidades de oferta.**

Respecto de las devoluciones de bienes de Segundo Uso - Pago a la Venta, así como de Outlet, podrá proceder la devolución en aquellos casos en los que se no se realice la entrega del bien adquirido en el tiempo máximo establecido o éste sea diferente al ofrecido. En estos casos, no procederá la sustitución de los bienes, solo el reembolso y la responsabilidad y costos por la recuperación del bien, quedan a cargo del vendedor.

### **Acerca de la Garantía Betweinc en la modalidad de oferta de Venta Continua.**

La Garantía Betweinc te protege cuando compras artículos vendidos y enviados por vendedores; nos puedes reportar el problema y nuestro equipo determinará si eres elegible para recibir un reembolso. Nuestra garantía cubre la entrega puntual y la condición de tus artículos de acuerdo con el apartado A) Del vendedor, fracciones I a la VII del apartado de Devoluciones.

Una vez que agotaste tu solicitud de reembolso o reemplazo, y este no fue satisfactorio, podrás solicitar la garantía Betweinc si te sitúas en los siguientes supuestos:

1. No recibiste tu bien dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a partir de la fecha que formalizaste tu pedido.
2. Recibiste un pedido diferente al que ordenaste, dañado o defectuoso y enviaste una solicitud de sustitución total o parcial.
3. Devolviste tu producto y aún no has recibido el reembolso o el reintegro del dinero, o si éste fue por un monto equivocado.



Cuando estés listo, solicita un reembolso de acuerdo con el apartado de Garantía Betweinc.

Tienes hasta 2 (dos) días naturales posteriores a partir de la fecha en que agotaste tu procedimiento de reclamación de solicitud de reembolso o reemplazo, para solicitar tu Garantía Betweinc.

La Garantía Betweinc no cubre productos digitales, pagos de servicios o instrumentos de valor almacenado. Además, si solicitas un contra cargo a tu proveedor de pago o banco, no serás elegible para un reembolso de Garantía Betweinc.

Esta garantía solo aplica a las compras hechas en la plataforma Betweinc.com de un vendedor que ofrezca sus bienes en Territorio Nacional.

### Acerca de los Reembolsos

Cuando devuelves un artículo, el reembolso y la forma en que se acredita pueden variar de acuerdo con la condición del artículo, el tiempo que has tenido el artículo, el transporte y la forma en que éste fue comprado.

#### 1. ¿Cómo se procesan los reembolsos?

Método de pago	Método de reembolso	Tiempo de reembolso (una vez procesado el reembolso)
Tarjeta de crédito o débito	Tarjeta de crédito o débito	Hasta 15 días naturales
Transferencia o Cheque	Cuenta de Origen de la Transferencia	Hasta 15 días naturales

A la hora de devolver un artículo, puedes elegir el método de reembolso que prefieras en el Centro de Devoluciones. El método predeterminado es el método de pago que hayas usado:



**Nota:** Puede demorar 15 (quince) días naturales y hasta 2 (dos) ciclos de facturación para que el reembolso aparezca en el estado de cuenta correspondiente.

**2. Reembolsos retrasados:**

Puedes solicitar conocer el estado de tu reembolso a través del correo [devoluciones@betweinc.blog](mailto:devoluciones@betweinc.blog) indicando el número de referencia de devolución asignado previamente. **Nota:** Luego de que el transportista recolecte el producto a devolver, pueden pasar hasta 15 (quince) días naturales para recibirlo y procesemos tu devolución.

**3. Reembolsos parciales:**

Si devuelves	Recibirás
Productos en condición original (no abiertos o usados por el comprador) pasado el plazo de reclamación	50% del precio del producto
CDs, DVDs, videos, casetes o discos de vinilo que han sido abiertos (sacados del envoltorio plástico)	50% del precio del producto
Productos dañados, con partes faltantes, que no se encuentran en su condición original o que tienen signos evidentes de uso que son imputables al comprador	Hasta 50% del precio del producto
Software y videojuegos abiertos.	0% del precio del producto

Para consultas sobre el estatus de devolución de un artículo que compraste, puede enviar un correo a [devoluciones@betweinc.blog](mailto:devoluciones@betweinc.blog) o consultar su estatus desde la plataforma.

[Regresar.](#)



## ANEXO F) POLÍTICAS DE PROMOTORES DIGITALES

### 1. Introducción.

Betweinc es una tienda de mercadeo, la cual fue creada para que los Usuarios puedan comercializar de manera segura, clara y sencilla diversos productos y servicios; dentro de la página se encuentra habilitada la opción de Promotor Digital, el cual funge como Comisionista de Betweinc (Diaflo Logistics S.A. de C.V.)

### 2. Marco regulatorio.

Legislación aplicable, más las siguientes disposiciones internas:

- Términos y Condiciones de Betweinc.
- Políticas de Privacidad.
- Condiciones de contrato de promotores.
- Políticas de promotores digitales.

### 3. Registro y responsabilidades del promotor.

#### 3.1 Definición de Promotor.

Persona vinculada con una o varias empresas o negocios, el cual tiene derechos y obligaciones como comisionista, cuya función es promover la venta de bienes nuevos o usados de las empresas y personas a través de la plataforma digital Betweinc, siendo los requisitos para ser promotor los siguientes:

- Mayoría de edad.
- Estudios mínimos de preparatoria.
- Con valores éticos.
- Sin antecedentes penales.





- Comprometido con la actividad a desarrollar.

Perfiles apropiados:

- Jubilados.
- Pensionados.
- Estudiantes universitarios.
- Promotores con experiencia.

Dichos requisitos son de forma enunciativa, más no limitativa.

### **3.2 Profesionalismo.**

En virtud de que el Promotor actuará de acuerdo con sus conocimientos profesionales, deberá ajustarse a normas propias de prudencia y grado de pericia y diligencia que le sea exigible según el sector industrial y/o profesional que promueva; con base en sus habilidades adquiridas, Betweinc por el cumplimiento de sus funciones, pagará una comisión.

En este entendido y de común acuerdo; el promotor actuará bajo su propia responsabilidad y Betweinc valorará el comportamiento en caso de que suceda un posible quebrantamiento sobre el resultado perseguido, a efecto de determinar si ha existido: incumplimiento, cumplimiento doloso o defectuoso, cumplimiento parcial; pudiendo surgir la obligación de indemnizar posibles daños y perjuicios causados a Betweinc.

### **3.3 Alta en Plataforma**

El candidato a ser Promotor de Betweinc para registrarse, deberá realizar los siguientes pasos dentro de la plataforma:

- a) En la página [www.betweinc.com](http://www.betweinc.com), o descargar la App en App Store para dispositivos Apple o Google Play para dispositivos Android; las aplicaciones estarán disponibles desde cualquier lugar y en cualquier momento para su uso,



edición o actualización, siempre y cuando se cuente con una conexión a internet de banda ancha.

- b) En el menú, seleccionar “Crear cuenta” y posterior a llenar sus datos y crear una contraseña, seleccionar el recuadro correspondiente al promotor.
- c) Datos con los que deberá contar para realizar el registro:
  - i. Identificación oficial vigente (IFE-INE o Pasaporte).
  - ii. RFC con homoclave.
  - iii. Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (Luz, Teléfono, Predial).
  - iv. Cuenta bancaria.
  - v. CLABE interbancaria para depósito.

- d) Una vez realizado el registro, Betweinc enviará un correo con un código alfanumérico de promotor asignado, con el cual podrá iniciar operaciones.

Nota: Los documentos correspondientes a los datos proporcionados, deberán ser enviados al término de su registro al correo [promotores@betweinc.blog](mailto:promotores@betweinc.blog) en un plazo máximo de 72 horas, contado a partir de la recepción del correo electrónico indicado en el inciso anterior; de lo contrario, Betweinc invalidará el registro.

- e) Betweinc realizará un análisis de la información proporcionada y validará la misma.
- f) En caso de presentar alguna observación respecto de la documentación proporcionada, Betweinc se lo indicará al promotor, con la finalidad de que éste la subsane en un plazo máximo de 7 (siete) días naturales, contados a partir de su notificación; en caso de no subsanarse en el periodo establecido, dará lugar a la cancelación del registro del promotor.
- g) En caso de no presentar ninguna observación, se enviará el Contrato entre Betweinc y el Promotor.



- h) El Promotor deberá enviar el Contrato firmado digitalizado en formato PDF en un plazo máximo de 72 horas, contado a partir de la recepción del mismo, al correo [promotores@betweinc.blog](mailto:promotores@betweinc.blog).

### **3.4 Responsabilidades del Promotor Digital.**

La figura de Promotor Digital tendrá las siguientes responsabilidades:

- a) Realizar una promoción activa para incorporar productos a la plataforma en cualquiera de sus modalidades de oferta.
- b) Orientar a los vendedores sobre el uso y las ventajas de la plataforma.
- c) Orientar a los vendedores para que proporcionen información sobre productos a promover en la plataforma, con apego a los términos, condiciones y políticas que le señale Betweinc, a efecto que muestren de manera apropiada las características, precios y condiciones de venta del producto, así como proporcionar especificaciones técnicas suficientes y claras del mismo y evitar su posible baja por falta de apego a las políticas establecidas por Betweinc.
- d) Vigilar y solicitar al Vendedor mantener actualizado el sistema de Inventario dentro de la Plataforma con la finalidad que no exista desabasto y/o en su caso dar aviso de baja, sustitución, suspensión o alta de nuevos productos.
- e) Fungir como enlace entre los Usuarios que promueva en la plataforma respecto de las operaciones de compra-venta y Betweinc.
- f) Brindar a los vendedores datos del comportamiento de sus productos en la plataforma.
- g) Vigilar la actualización de los Términos y Condiciones para informar a los vendedores.

## **4. Condiciones de permanencia para promotores.**

### **4.1 Condiciones de uso de la plataforma Betweinc:**



- 1) Si el promotor incumpliere con lo estipulado en el contrato, causará baja.
- 2) Hacer buen uso de los espacios habilitados en la plataforma, considerando la imagen corporativa de la empresa, para lo cual, deberá apegarse a las políticas y condiciones generales de los Usuarios del Sitio.
- 3) En caso de que sea deseo del promotor, empresa o negocio el suspender parcial o total la relación contractual, deberá notificar con 15 (quince) días de anticipación a fin de que Betweinc proceda al ajuste de saldos considerando aquellas mercancías que se encuentran en tránsito.
- 4) En caso de recibir quejas por los medios establecidos sobre el comportamiento de un Promotor, Betweinc evaluará lo expuesto por el quejoso, solicitará la documentación soporte correspondiente y emitirá una resolución.
- 5) Betweinc se reserva el derecho de evaluar el comportamiento del Promotor y en su caso, la anulación de su contrato.

#### **5. Limitación a registro en ámbito Nacional.**

En virtud de que Betweinc es una plataforma mexicana de mercadeo con sede en la Ciudad de México y que, por ende, se ajusta a las leyes Nacionales, el marco jurídico aplicable para cualquier controversia será en apego a las leyes y tribunales mexicanos en la Ciudad de México.

Los usuarios y Promotores de Betweinc deberán residir en Territorio Nacional.

#### **6. Comportamiento ético y profesional.**

El Promotor Digital deberá cumplir con las políticas establecidas, pudiendo Betweinc cancelar su relación en cualquier momento si lo considera necesario, dentro de estas políticas se encuentran las siguientes:



- 1) Negarse a aceptar o implementar las políticas recomendadas por Betweinc.
- 2) Desinterés o deseo de confrontación con clientes potenciales que pueda ocasionar mala imagen a Betweinc.
- 3) Abuso de confianza y transgresión de la buena fe en contra de Betweinc.
- 4) Causar daños intencionalmente en perjuicio de Betweinc.
- 5) Mal uso de datos e información propiedad de Betweinc.

#### **7. Corresponsabilidad con la empresa y productos que promueve.**

Betweinc proporciona una plataforma digital funcional donde las empresas pueden ofertar sus productos con plena certeza de que los compradores recibirán el bien a cambio de un pago realizado.

Por otro lado, Betweinc podrá realizar acciones que garanticen dicha operatividad implementando criterios que pueden originar la baja de un Producto.

#### **8. Herramientas dentro de la plataforma para promotores.**

Al momento que formen parte de Betweinc como Promotor Digital, le será proporcionada capacitación para su mejor desempeño.

[Regresar.](#)

### **ANEXO G) TARIFAS Y FACTURACIÓN BETWEINC.**

#### **1. Tarifas para Venta Continua**

La tarifa a la que se refiere el canal de Venta Continua se divide en dos: la tarifa al menudeo que será del 10% calculada sobre el precio publicado y la tarifa de mayoreo que será del 7%, calculados sobre el precio de venta publicado.



Se respetará la tarifa con la que se dio de alta la publicación, ajustándose en el periodo en los casos en los que el Vendedor llegue a las metas de ventas arriba publicadas y aplique para otra tarifa.

Referente a las disposiciones establecidas por la autoridad fiscal, a las personas físicas con actividad empresarial que realicen ventas en este canal, Betweinc aplicará una retención de 8% de Impuesto al Valor Agregado (IVA) y de 1% de Impuesto sobre la Renta (ISR), de acuerdo con sus ventas mensuales. (artículo 113- A de la Ley del Impuesto Sobre la Renta).

En esta modalidad, el Vendedor podrá elegir, previo acuerdo con Betweinc, el esquema de Dropshipping bajo las modalidades de venta y publicación establecidos en el apartado de Esquema Dropshipping del presente Anexo.

## **2. Tarifas para Outlet**

La tarifa para el tipo de publicación denominado Outlet será del 7% sobre el valor de cada venta realizada.

Referente a las disposiciones establecidas por la autoridad fiscal, a las personas físicas con actividad empresarial que realicen ventas en este canal, Betweinc aplicará una retención de 8% de Impuesto al Valor Agregado (IVA) y de 1% de Impuesto sobre la Renta (ISR), de acuerdo con sus ventas mensuales. (artículo 113- A de la Ley del Impuesto Sobre la Renta).

## **3. Tarifas para Segundo Uso**

### **Publicación Segundo Uso- Trueque o Publicación Libre**

- En esta modalidad se pagarán \$299.00 (doscientos noventa y nueve pesos, 00/100) por publicación.

### **Publicación Segundo Uso con Pago a la Venta**

- En esta modalidad se pagará el 7% sobre el valor de cada venta realizada. La tarifa será aplicada al final de cada venta realizada y no incluye el precio del transporte, salvo que se manifieste y se otorgue en forma gratuita.



Referente a las disposiciones establecidas por la autoridad fiscal, a las personas físicas con actividad empresarial que realicen ventas en este canal, Betweinc aplicará una retención de 8% de Impuesto al Valor Agregado (IVA) y de 1% de Impuesto sobre la Renta (ISR), de acuerdo con sus ventas mensuales. (Artículo 113- A de la Ley del Impuesto Sobre la Renta).

Los montos resultantes de la aplicación de las tarifas serán efectivamente pagados a Betweinc considerando la suma mensual de las ventas realizadas y pagadas, salvo las operaciones en tránsito o conciliación que se determine (ver políticas de dispersión de pagos).

#### 4. Concentrado de tarifas por canal de oferta

Modalidad de publicación / Características	Segundo Uso		Outlet	Venta Continua (nuevos)		
	Publicación Trueque o Publicación Libre	Publicación pago a la venta	Outlet (nuevos)	Menudeo	Mayoreo	Pedido (Lay out)
Monto mínimo por publicación incluyendo IVA	\$2,000	\$2,000	\$5,000	Sin monto mínimo	Monto mínimo definido por el vendedor	Monto mínimo del pedido definido por el vendedor
Tarifa	\$299 El pago de esta tarifa se realiza por depósito o transferencia bancaria	7%	7%	10%	7% en las ventas mensuales al <b>mayoreo</b> por empresa	
Método de pago de la compra del bien o producto	Acuerdo directo entre comprador y vendedor	Depósito, Transferencia	Depósito, Transferencia	PayPal, Oxxo, Depósito, Transferencia	Depósito, Transferencia	Depósito, Transferencia
Devoluciones: reembolsos o sustituciones parciales o totales	No aplica	Sólo reembolso	Sí	Sí	Sí	Sí
Garantía	No aplica	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

#### 5. Tarifas para publicidad

**Betweinc** ofrecerá promociones y servicios de publicidad de forma dinámica y continua.

La venta de publicidad se realizará de acuerdo con los siguientes apartados:



<b>PUBLICACIÓN</b>	<b>CONDICIONES</b>
<b>a. Sliders principales</b>	5
Posicionamiento	Prelación por tiempo
Costo por día con exhibición cada 3 segundos	\$500.00 + IVA
Tiempo máximo de contratación	15 días
<b>b. Iconos de marcas por categoría</b>	8 principales
Posicionamiento	Prelación por tiempo
Costo por día de exhibición fija	\$200.00 + IVA
Tiempo máximo de contratación	30 días
<b>c. Iconos de marcas por subcategoría</b>	8 principales
Posicionamiento	Prelación por tiempo
Costo por día de exhibición fija	\$100.00 + IVA
Tiempo máximo de contratación	30 días
<b>d. Publicación de tiendas</b>	
Posicionamiento	Por orden alfabético
Costo por año de exhibición fija	\$200.00 + IVA
Tiempo máximo de contratación	Anual
<b>e. Publicación de imagen entre la página principal</b>	1
Posicionamiento	Prelación por tiempo
Costo por día de exhibición fija	\$500.00 + IVA
Tiempo máximo de contratación	15 días
<b>f. Publicación de imagen de tienda en la sección "Las mejores tiendas te esperan"</b>	4
Posicionamiento	Prelación por tiempo o posicionamiento por ventas.
Costo por día de exhibición fija	\$200.00 +IVA
Tiempo máximo de contratación	15 días

## 6. Esquema de Dropshipping

El Vendedor podrá elegir el esquema de Dropshipping bajo las siguientes modalidades para la venta y publicación de sus productos en Betweinc, bajo el canal de oferta de Venta Continua:





- Dropshipping con precio determinado por el vendedor. Es un esquema de comercialización a través del cual el Vendedor autoriza a Betweinc para publicar sus productos y asigna un precio público.
- Dropshipping con precio determinado por Betweinc. Es un esquema de comercialización a través del cual el Vendedor autoriza a Betweinc para publicar sus productos y permite que Betweinc modifique el precio a publicar.

En ambos casos, Betweinc pagará el precio del producto establecido por el Vendedor, de manera inmediata posterior a un pedido del mismo a través de la plataforma y no debitará comisión alguna al Vendedor sobre la venta del producto.

En ambos, el vendedor deberá considerar la garantía correspondiente de los bienes publicados y/o en la entrega de los mismos, indicando el agente o agentes autorizados para hacer válida la garantía correspondiente. El vendedor está obligado a aceptar la devolución por sustitución total o parcial de los bienes y/o servicios entregados y deberá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios. Betweinc podrá debitar estos costos de la cuenta del vendedor.

Responsabilidad del vendedor de brindar productos de acuerdo a lo publicado y garantizar la satisfacción del comprador.

## **7. Facturación Betweinc**

- La emisión de CFDIs será elaborada por los usuarios vendedores con los datos fiscales proporcionados por los usuarios compradores.
- En las publicaciones denominadas Venta Continua y Outlet, el vendedor deberá emitir la factura, una vez confirmado el pago por Betweinc y esta deberá ser incorporada en el apartado de “Mis Ventas” dentro de “Mi Cuenta” en la plataforma, de acuerdo a la referencia de pago.
- En las publicaciones de Segundo Uso a la Venta, el vendedor persona física con actividad empresarial o persona moral, deberá re-facturar al precio publicado o convenido en plataforma. La persona física sin obligación de facturar deberá endosar el documento que acredite la propiedad del bien al comprador, lo exhibirá



en la plataforma en el apartado correspondiente y lo entregará físicamente a la entrega del bien.

- Betweinc implementará lo necesario para el correcto resguardo de esta información.
- Todo Usuario que realice ventas mediante la plataforma deberá proporcionar su información fiscal completa y actualizada para la emisión de los CFDIS.
- Betweinc validará el RFC, factura y razón social de los emisores.

### ANEXO H) POLÍTICAS PARA LA DISPERSIÓN DE PAGOS.

No.	Actividad	Nivel de servicio	Observaciones
1	Fecha de corte.	Día 25 de cada mes.	El sistema crea un reporte de movimientos generados por la empresa y considera el total de ventas realizadas en el periodo, tomando en cuenta posibles ajustes: devoluciones de productos que fueron reembolsados, ajustes a operaciones conciliadas del mes anterior, otros.
2	Transacciones pendientes de conciliar.	Día 25 de cada mes.	Se considera su pago para el siguiente mes.
3	Revisión y autorización de reporte de movimientos.	Del día 25 al 30 de cada mes.	Verifica que los datos registrados son correctos, en caso de que la información sea errónea, procederá a los ajustes correspondientes, de lo contrario enviará las cifras a la instancia correspondiente de Betweinc para su aprobación.
4	Facturación.	Día 30 de cada mes.	Se realizará la factura correspondiente.
6	Dispersión de recursos.	Día 30 de cada mes.	Se realizará la dispersión correspondiente a las ventas efectuadas por cada persona física o moral a través de la plataforma Betweinc, descontando el cobro de los servicios tarifados por Betweinc y los ajustes correspondientes; se notificará al Usuario sobre el pago hecho acompañado de la factura correspondiente a través de la plataforma o el medio indicado.

[Regresar.](#)



## ANEXO I) POLÍTICAS DE ENVÍO.

Las Políticas de Envío describen los derechos, obligaciones y responsabilidades que los usuarios deberán respetar. Cualquier incumplimiento de estas Políticas podrá ocasionar sanciones a los usuarios, incluyendo la inhabilitación o suspensión de sus cuentas.

Cualquier persona que no acepte las Políticas de Envío y/o los Términos y Condiciones, que tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de usar el sitio y/o sus servicios. La utilización del servicio envíos en la Plataforma, implica la aceptación expresa por parte del Usuario de todas las políticas establecidas en los Términos y Condiciones de Betweinc.

### 1. El servicio

Betweinc, por medio de contratos celebrados con empresas de paquetería y mensajería ofrece a sus usuarios el servicio de envíos.

El servicio consiste en prestar a sus usuarios una solución en el envío de un determinado producto usando para ello las herramientas de cálculo del valor del envío y de generación de guías para el posterior envío del producto por parte de los mencionados servicios de paquetería y mensajería previamente contratados por Betweinc (en adelante, el “servicio” o “Envío Betweinc” indistintamente).

Envío Betweinc podrá aplicar en todas las modalidades de venta y categorías de productos salvo en la modalidad de Segundo Uso Trueque o Publicación Libre, donde el Vendedor establece los medios y tiempos de envío.

En aquellas modalidades de venta en las que el Vendedor opte por utilizar su propio método de envío del pedido, Betweinc aplicará al comprador la tarifa correspondiente o en caso de ser envío gratis no se aplicará tarifa de envío.

Los costos al utilizar el servicio de envío podrán ser cubiertos por el Comprador o por el Vendedor, cuando este último los especifique en su publicación.



## **2. Costo de envío a cargo del Comprador**

El Comprador antes de finalizar la compra, ingresará el código postal del domicilio de recepción del envío en la herramienta de cálculo, a través de la cual le será informado el costo del envío que deberá pagar. El comprador pagará el 100% del transporte al momento del pago del precio total del producto. Dicho costo será visualizado en la plataforma Betweinc, separadamente del valor del producto ofertado y podrá ser pagado únicamente mediante el uso de los servicios de gestión de pagos y cobros en línea que Betweinc ofrece.

El Vendedor deberá considerar a su cargo el costo que por empaque o por embalaje resulte en cada pedido.

El Vendedor no deberá cobrar ni solicitar cantidad adicional de dinero alguno al usuario comprador por cuestiones relacionadas al uso del servicio de Envío Betweinc o cuando opte por utilizar su propio método de envío. En caso de este último, denominado "Envío vendedor Tarifa Betweinc", Betweinc cobrará al comprador la tarifa correspondiente y pagará al Vendedor las tarifas de transporte convenidas, de acuerdo con el tarifario proporcionado por Betweinc.

## **3. Costo de envío a cargo del Vendedor**

El usuario vendedor podrá ofrecer en sus publicaciones la opción de "Envío gratis" y se hará cargo de todos los costos por el servicio de envío respetando la totalidad de las cláusulas incluidas en los presentes Términos y Condiciones y demás Términos y condiciones generales de Betweinc.

## **4. Responsabilidades en el envío.**

El Comprador que decida adquirir un producto deberá brindar toda la información completa y correcta para el envío del producto. El usuario comprador reconoce que resultará ser el único responsable por las consecuencias resultantes del hecho de no brindar, no verificar y/o de la inconsistencia de dicha información.

Una vez que el Comprador haya abonado el valor del producto ofertado y el costo del envío, el Vendedor recibirá la información para el envío del producto y si fuere el caso dispondrá de las guías de envío que se encuentren disponibles, debiendo realizar lo siguiente en el orden indicado:



- a. Emitir las guías para el envío del producto
- b. Completar el formulario de envío provisto por la plataforma con datos exactos y veraces
- c. Cerrar y empaquetar correctamente el producto a enviar, respetando para ello la naturaleza de este según corresponda, y
- d. Entregar el producto en cualquier punto de recolección debidamente autorizado por la empresa de paquetería y mensajería que corresponda o solicitar su recolección a la empresa de mensajería y paquetería.
- e. En caso de que el producto a enviar supere los 68 kilogramos de peso, Betweinc considerará realizar la cotización del transporte de un medio de transporte de alta capacidad de carga con las especificaciones que el Vendedor haya establecido a través de la plataforma. La guía e información sobre el envío se encontrará disponible en la plataforma de acuerdo al proceso establecido.

En caso de que el Vendedor haya optado por su propio método de envío del pedido y una vez que el Comprador haya abonado el valor del producto ofertado y el costo del envío, el Vendedor recibirá la información para el envío y deberá realizar lo siguiente en el orden indicado:

- a. Cerrar y empaquetar correctamente el producto a enviar, respetando para ello la naturaleza de este según corresponda, incorporando las etiquetas y acuses que considere.
- b. Entregar el producto al destino indicado por el Comprador.
- c. Confirmar la entrega del producto a través de la Plataforma.

El Vendedor será absolutamente responsable y eximirá de toda responsabilidad a Betweinc y a las empresas de paquetería y mensajería, si por su dolo, culpa o negligencia:

- Completa errónea o falsamente el formulario de envío provisto por la empresa de paquetería y mensajería.
- Cierra y/o empaqueta de manera incorrecta el producto a enviar y/o
- Utiliza el servicio para enviar alguno de los productos expresamente prohibidos por la legislación aplicable en la materia y por los presentes Términos y Condiciones.



En todos los casos el vendedor se compromete a enviar el pedido que tenga validez formal en las siguientes 72 horas a su recepción, salvaguardando las causas de fuerza mayor.

En el supuesto en que el Comprador, por cualquier motivo, decidiera devolver el artículo al Vendedor y/u ocurriera la cancelación de la transacción luego del envío del artículo, no se reembolsará el cobro por el uso del servicio de Envío Betweinc. Asimismo, si el comprador ejerce la opción de revocar la compra o inicia un reclamo por haber recibido un producto diferente o defectuoso, dentro del plazo correspondiente, el Vendedor podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envíos que fueren necesarios. Betweinc podrá debitar estos costos de la cuenta de Pago del Vendedor. Betweinc podrá emitir guías de envíos para que el comprador realice la devolución y debitar el costo de estas de la cuenta del vendedor.

Asimismo, Betweinc se reserva el derecho de cobrar al Usuario vendedor la diferencia del valor del envío informado por las empresas de mensajería y paquetería, en el caso que la herramienta sea utilizada de forma indebida. El usuario vendedor expresamente autoriza a Betweinc a requerir que dicha diferencia del valor sea directamente descontada de su cuenta de Pago. En caso de reincidir, Betweinc podrá dar por cancelada la cuenta del usuario vendedor.

El usuario vendedor expresamente autoriza a Betweinc a descontar de su cuenta de Pago los valores referentes al uso del servicio en caso de que algún usuario comprador realice algún desconocimiento, contra cargo o reversión de alguna operación de compra que involucre el Envío Betweinc.

## **5. Reconocimientos y declaraciones**

Los usuarios reconocen y aceptan que Betweinc, a través del servicio Envío Betweinc, se limita a brindar soluciones para el cálculo del valor del envío y para la generación de guías para el posterior envío del producto por parte de las empresas de mensajería y paquetería convenidas para ese efecto.

Los usuarios compradores entienden y reconocen que Betweinc no: es propietario, poseedor, vende los artículos anunciados por los Vendedores o los transporta, razón por la cual comprenden que Betweinc no puede ser responsabilizado por el servicio de envío contratados con distintas empresas de mensajería y paquetería, ni por los bienes



entregados y/o contenidos en el interior de los paquetes entregados por las empresas de mensajería y paquetería, y tampoco son quienes despachan los productos involucrados; de esta forma los Compradores reconocen y aceptan que el Vendedor es el único responsable por la existencia, calidad y cantidad de los bienes enviados, de conformidad con la publicación por él realizada.

Asimismo, los Usuarios reconocen que los envíos que se programen a través de la Plataforma no podrán consistir en los artículos prohibidos establecidos en los presentes Términos y Condiciones o cualquier bien cuya transportación requiera de permiso específico o se encuentre restringido o prohibido por alguna ley en particular, así como cualquier objeto ofensivo o denigrante para la Nación.

Conforme a ello y, siendo que los usuarios entienden que las empresas de paquetería y mensajería o Betweinc desconocen el contenido de los paquetes que los Vendedores deciden enviar a los Compradores, ambos usuarios declaran que el único y exclusivo responsable sobre los mismos resulta ser el Vendedor, razón por la cual éste último usuario se obliga a indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Betweinc de toda posible contingencia que pudiera llegar a derivarse en su contra como derivación directa o indirectamente de la violación a las condiciones de transporte aludidas en el párrafo anterior.

El Vendedor se compromete a entregar a la empresa de mensajería y paquetería que corresponda cualquier documento que cualquier autoridad le pudiera llegar a exigir o que sea necesario para ser transportada conforme a la legislación vigente en la materia. Conforme a lo anterior, el Vendedor reconoce que será el único responsable por la falta de entrega de dicha documentación, y su falta no podrá ser invocada para atribuir un incumplimiento a la empresa de mensajería y paquetería que así lo haya solicitado.

Asimismo, el Vendedor autoriza a la empresa de mensajería y paquetería que corresponda a inspeccionar los envíos, sin previa solicitud, siempre y cuando dicha inspección se deba realizar por cuestiones de seguridad, de inspección aduanal, por solicitud de alguna autoridad competente o por cualquier otra razón fehacientemente justificada.

## **6. Proceso de Envío**



Las ventas del listado que digan “Programar envío” son las que el Vendedor tiene que enviar por Envío Betweinc.

Las ventas del listado que no indiquen “Programar envío” son las que el Vendedor entregará a través de sus propios métodos de envío.

**a. Preparar el paquete**

El Vendedor deberá empaquetar el bien o bienes de cada venta en una caja acorde a su tamaño y asegurarse de que esté bien cerrada.

Para productos frágiles puede colocar etiquetas con la leyenda “Frágil” para agregar al paquete.

Si el producto vendido es pequeño y no corre riesgo de romperse, puede ser empaquetado en bolsas de correo.

**b. Imprimir guías**

El Vendedor deberá imprimir las guías generadas por la Plataforma en su apartado de detalle de Mis Ventas.

No deberá alterar el tamaño de las etiquetas para no tener problemas al despachar el paquete.

Se generarán 1 o 2 hojas de guía, dependiendo de la paquetería, mismas que deberán ser adheridas al paquete de acuerdo con las instrucciones emitidas en ellas.

Se sugiere que la etiqueta se encuentre bien pegada y no se arrugue para que la empresa de paquetería y mensajería pueda escanearla sin problemas. Adicionalmente, puede escribirse el número de guía en el paquete.

**c. Envío y seguimiento**

El Vendedor puede realizar el envío a través de dos formas:

- I. Despachar el paquete en una de las sucursales de la empresa de paquetería y mensajería.





- II. Pedir la recolección a domicilio. La empresa de paquetería y mensajería pasará al domicilio indicado en la programación del envío que figura en los datos del Vendedor.

En el caso de Envío Betweinc, tanto el vendedor como el comprador pueden rastrear el paquete a través de la Plataforma Betweinc.

El vendedor emite avisos del envío en la plataforma de Betweinc y el comprador su recepción.

En caso de que el comprador no se encuentre para recibir o no se logre concretar la entrega por causas imputables al comprador no convenidas, se podrá reprogramar la entrega del bien hasta en una segunda ocasión. En caso de no concretar la entrega en los intentos correspondientes, le será cargado al comprador los gastos de envío en los que se hubiese incurrido. En caso de que el vendedor realice el envío de forma directa, es responsabilidad de las partes asumir costos de acuerdo con circunstancias especiales, el vendedor deberá notificar las incidencias del caso a Betweinc.

## ANEXO J) AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”) hacemos de su conocimiento que “Betweinc”, es una marca registrada de “Diaflo Logistics S.A de C.V” (en adelante “Betweinc”), con dominio de internet [www.betweinc.com](http://www.betweinc.com) y con domicilio en Andalucía No. 57, Int. 2, Col. Álamos, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03400, es responsable para oír y recibir notificaciones, de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos, de su protección y se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios en línea.

A continuación, se informa a El Usuario sobre los datos que son recabados, las finalidades y características relevantes de su tratamiento:

### 1. Datos Personales



Para suministrar un excelente servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, Betweinc requiere cierta información de carácter personal (en adelante “Datos Personales”). La recolección de información nos permite ofrecer a los Usuarios, servicios y funcionalidades que se adecuen a sus necesidades, al igual que personalizar y mejorar nuestros servicios para hacer de sus experiencias con Betweinc, lo más cómoda, útil y de calidad posible.

Sus “Datos Personales” serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- a. Llevar a cabo un control de los datos de las personas que registran en el sistema.
- b. Entender las necesidades de nuestros consumidores y la forma en que podemos mejorar los servicios ofrecidos;
- c. Responder a sus comentarios o solicitudes de información;
- d. Identificación de posibles transacciones fraudulentas y la protección requerida contra ellas; ayudar al comprador y al vendedor a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda, según la modalidad de la transacción. En el portal y/o aplicaciones digitales de Betweinc los interesados proporcionaran sus Datos Personales (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), con la finalidad de realizar su registro como Usuario y/o de realización de operaciones específicas.
- e. Mejorar nuestras iniciativas comerciales, promocionales, así como analizar las páginas visitadas y las búsquedas realizadas por los Usuarios; para mejorar nuestra oferta de contenidos y servicios.
- f. Enviar noticias, información o mensajes por correo electrónico sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, para nuestros Usuarios sobre Betweinc. Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.



- g. Compartir los Datos Personales (incluyendo dirección de correo electrónico e información patrimonial y/o financiera) con los proveedores de servicios o las empresas que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de Betweinc, como (enunciativo más no limitativo) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, entidades públicas y/o privadas que brindan información crediticia, entre otros.

Betweinc velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los Datos Personales de nuestros Usuarios. No obstante, Betweinc no se hace responsable por el uso indebido de los Datos Personales del Usuario, que hagan estas compañías o Sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes obtengan información directamente del Usuario.

- h. Suministrar los Datos Personales de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos.

Para efectos de las finalidades antes descritas, requerimos obtener de usted El Usuario los siguientes datos personales, con base a lo estipulado en la Ley:

- a. Señalar si es persona física o moral.
- b. Nombre(s).
- c. Apellido(s).
- d. Correo electrónico.
- e. Domicilio.
- f. País.
- g. RFC (opcional).
- h. Contraseña.
- i. Confirmar contraseña.

Betweinc no recabará de sus Usuarios datos sensibles tales como datos religiosos, sindicales, raciales, étnicos u otros que pudieran afectar sus derechos.



Betweinc podrá confirmar los Datos Personales suministrados que sean solicitados, acudiendo con las autoridades pertinentes, en caso de algún agravio o sospecha de fraude, para lo cual los Usuarios autorizan expresamente a compartir estos datos, incluyendo datos financieros y/o patrimoniales, con las autoridades permitidas o que requieran dicha información, la cual será tratada de forma confidencial.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el Usuario registrado en Betweinc podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registro, y/o el cierre de su cuenta o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de Betweinc.

Betweinc recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro de su Sitio web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información que podrá ser almacenada y retenida.

**Nota:** Si el Usuario considera que alguna de las finalidades descritas en este apartado no tiene origen o no es necesaria para el tipo de relación que tiene con Betweinc, puede manifestar su negativa al tratamiento, respecto de dicha finalidad, a través de la dirección electrónica [privacidad@betweinc.blog](mailto:privacidad@betweinc.blog) en los siguientes **3 (tres) días naturales** de su registro.

### **1.1. Controles de Seguridad y Comunicación de los Datos Personales.**

Betweinc reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para sus Datos Personales y, como consecuencia de ello, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas que permiten que dichos datos personales conserven su carácter confidencial y previenen tanto un daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la "Ley" y la demás legislación aplicable.



Los datos personales que han sido recabados de El Usuario, se compartirán con otras sociedades (nacionales) que forman parte de Betweinc, podrán ser compartidos también con aquellos proveedores que Betweinc utilice para la realización de las actividades relacionadas con los fines señalados, o si otra empresa adquiere a Betweinc, o si los mismos son necesarios a fin de proteger y defender los derechos y la propiedad de Betweinc (inclusive en la aplicación de nuestros Términos y Condiciones) o cuando la ley o las autoridades así lo requieran en términos de la fracción III del artículo 37 de la “Ley”.

### **1.2. Ejercicio de Derechos ARCO y Posible Revocación del Consentimiento.**

El Usuario tiene derecho de acceder a los datos personales que Betweinc posea en relación con su persona y también tiene derecho de actualizar o rectificar sus datos personales de ser éstos inexactos o incorrectos, a solicitar su cancelación si considera que el tratamiento que realiza Betweinc no cumple con los principios y deberes que le son aplicables y a oponerse al tratamiento de estos para fines específicos o por existir causa legítima para ello.

El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante “Derechos ARCO”), podrá hacerse valer mediante un escrito libre que cumpla con la información y anexos mínimos descritos por el artículo 29 de la “Ley” y que, acompañado por copia de su documento de identificación (y, en su caso, del documento de identificación de su representante legal y el documento que acredite su personalidad) deberá ser enviado al correo electrónico: [privacidad@betweinc.blog](mailto:privacidad@betweinc.blog), para atender y dar trámite a cualquier solicitud en el tema de datos personales.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los **5 (cinco) días hábiles siguientes** a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Usuario contará **con 5 (cinco) días hábiles** para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido.

De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.



Betweinc le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro de un **plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles** contado desde la fecha de presentación de su solicitud completa (realizándose dicha comunicación a través del correo electrónico que proporcione el Usuario o al que proporcione con su escrito) y, si su solicitud fuera procedente, se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

El Usuario también puede revocar su consentimiento al tratamiento mediante una solicitud que entregue o envíe a las direcciones antes mencionadas a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO. No obstante, es importante tome en cuenta que dicha revocación podrá afectar la relación comercial que exista entre las partes.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, El Usuario deberá considerar que, para los fines, la revocación de su consentimiento, cancelación u oposición al tratamiento, implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, afectar la relación jurídica que existe entre las partes, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **1.3. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.**

Se informa que los datos obtenidos por este medio se conservarán por Betweinc **5 (cinco) años posteriores** a la conclusión de la relación comercial existente, siempre y cuando no se haya iniciado algún proceso legal, que impida el desechar dicha información.

### **1.4. Cookies**

Hacemos de su conocimiento que nuestra página de Internet utiliza herramientas electrónicas, como por ejemplo “cookies” y “balizas Web”, para administrar áreas del Sitio y brindar una mejor experiencia en la visita y navegación.



Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del Usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este Usuario. Utilizamos cookies para controlar cómo se utilizan nuestros Sitios Web y ayudarnos a personalizar su experiencia en línea. Por ejemplo, si se registra en nuestros Sitios Web, podemos almacenar un código único en una cookie en su equipo. La próxima vez que acceda al Sitio desde dicho equipo, nuestros servidores utilizarán la cookie para reconocerle. A continuación, podremos utilizar la información que nos proporcionó al registrarse en combinación con su actividad en los Sitios para proporcionarle publicidad y ofertas que puedan ser de su interés.

Puede aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática. Para obtener más información acerca de las cookies, inclusive cómo rechazarlas en su equipo, haga clic en el siguiente enlace:

- Para Microsoft Internet Explorer: <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm>
- Para Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Options+window+-+Privacy+panel>
- <http://www.allaboutcookies.org/cookies/>
- Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&p=cpn_cookies)
- Apple Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es\\_US&locale=es\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=es_US&locale=es_US)
- Balizas Web. Las balizas Web son pequeñas partes de código incorporadas en páginas Web y mensajes de correo electrónico. Podemos utilizar balizas Web para instalar cookies o comunicar con ellas, para contar los Usuarios que han visitado una página Web y para comprender los patrones de uso. Asimismo, podremos incluir balizas Web en los mensajes de correo electrónico para saber si se han abierto, si se ha realizado alguna acción con ellos o si se han reenviado.

Es posible desactivar la capacidad de las balizas Web de capturar información de este modo si rechaza las cookies tal como se ha descrito anteriormente.

Se aclara expresamente que este Aviso de Privacidad cubre la utilización de Cookies por este Sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.



### **1.5. Menores de Edad**

Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad: Betweinc alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que Betweinc considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, Betweinc procederá a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si El Usuario se da cuenta que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: [privacidad@betweinc.blog](mailto:privacidad@betweinc.blog).

### **1.6. El uso de los Datos Personales por otros Usuarios**

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de Betweinc, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de Usuarios, tales como Nombre de Usuario, Teléfonos, Ciudad, dirección de correo electrónico y datos fiscales.

Los Usuarios sólo podrán utilizar los Datos Personales de otros usuarios obtenidos en el Sitio para:

- a. Comunicaciones relacionadas con Betweinc que constituyan comunicaciones comerciales solicitadas entre Usuarios,
- b. Generar CFDIs
- c. Utilizar servicios ofrecidos en Betweinc (por ejemplo: depósito, seguros, envío o transporte y reclamaciones sobre fraude), y
- d. Cualquier otra finalidad a la que el Usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

En ninguna circunstancia, se debe comunicar Datos Personales o dirección de correo electrónico de otro Usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del Usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún Usuario de Betweinc, ni siquiera los datos de quienes hayan





adquirido algún artículo ofrecido en Betweinc, sin que medie el consentimiento expreso de tal Usuario.

### **1.7. Datos Personales en las categorías especiales**

El Usuario sólo podrá ingresar los datos mencionados, según corresponda, dentro del campo específico al momento de publicar el artículo. En ningún caso deberá incluirlo en la descripción o en el título de su publicación, ni en ningún otro lugar fuera del campo específico.

Asimismo, el Usuario tampoco podrá incluir ningún otro dato personal dentro o fuera del campo indicado.

Betweinc no se hace responsable del uso que los Usuarios pudieran hacer de la información publicada.

### **1.8. Orden de Autoridades Competentes - Requerimientos Legales**

Betweinc cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, ya sean de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude u otras materias y en lo establecido en el artículo 37, fracciones V, VI y VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Betweinc podrá revelar los Datos Personales de sus Usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, Betweinc colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios.

### **1.9. Clave Personal**

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente inscritos, los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, calificar, entre otras actividades. Los usuarios deben mantener esta clave bajo



absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su Clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que, eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando al perfil asignado dentro de la Plataforma.

## **2. Actualizaciones y/o Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Betweinc se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones o actualizaciones estarán disponibles al público a través de este medio de publicación o mediante el envío de un correo electrónico o informándolo en la página principal u otras secciones del Sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Nota: Si El Usuario tiene cualquier duda o inquietud adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad le pedimos se ponga en contacto con nosotros a través de la dirección electrónica [privacidad@betweinc.blog](mailto:privacidad@betweinc.blog).

## **3. Consentimiento al Tratamiento:**

El Usuario consiente expresamente en este acto:

- i. Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por Betweinc, y
- ii. Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento a Betweinc para recabar, almacenar, manejar, tratar, usar, transferir y compartir sus datos personales con las demás sociedades de su grupo corporativo y los terceros que utilice para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.
- iii. Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones Generales de Betweinc. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción, el Usuario acepta las disposiciones aquí contenidas.



- iv. Este documento es aceptado y celebrado con la legislación mexicana sin tomar en consideración el conflicto de leyes reglamentos o principios de estos. Queda entendido y acordado que se someterá a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes en la Ciudad de México.

[Regreso.](#)